

## 附件1

### 广西医科大学附属肿瘤医院保安服务项目采购需求参数

序号	标的的名称	数量及单位	技术服务要求																																																																																							
01	广西医科大学附属肿瘤医院保安服务采购	1项	<p>一、招标项目概况</p> <p>▲岗位设置及人员编制：广西医科大学附属肿瘤医院五象院区位于南宁市良庆区良玉大道 50 号，青秀院区位于南宁市青秀区河堤路 71 号，两个院区设置岗位共 23 个（五象院区 12 个，青秀院区 11 个）；预估人员配置 98 人（五象院区 55 人，青秀院区 43 人），具体以实际上岗人数为准。具体岗位设置及人员配置见下表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th colspan="2">青秀院区</th><th colspan="2">五象院区</th></tr> <tr> <th>岗位名称</th><th>岗点位置</th><th>日 / 人</th><th>岗点位置</th><th>日 / 人</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">管理</td><td>队长</td><td>1×1</td><td>队长</td><td>1×1</td></tr> <tr> <td>班长</td><td>1×4</td><td>班长</td><td>1×4</td></tr> <tr> <td rowspan="10">固定岗</td><td>大门安检</td><td>1×8</td><td>门诊</td><td>1×4</td></tr> <tr> <td>大门车管</td><td>1×2</td><td>西门</td><td>1×8</td></tr> <tr> <td>大门出口</td><td>1×2</td><td>东门</td><td>1×3</td></tr> <tr> <td>急诊中心</td><td>1×8</td><td>东北门</td><td>1×4</td></tr> <tr> <td>住院楼入口</td><td>1×8</td><td>院内车管</td><td>1×2</td></tr> <tr> <td>住院楼出口</td><td>1×4</td><td>放疗中心</td><td>1×4</td></tr> <tr> <td>住院楼车管</td><td>1×2</td><td>职工活动中心</td><td>1×8</td></tr> <tr> <td>停车收费管理</td><td>1×4</td><td>江北大道车管 1</td><td>1×3</td></tr> <tr> <td>外围巡逻</td><td>1×4</td><td>江北大道车管 2</td><td>1×2</td></tr> <tr> <td>院内巡逻</td><td>1×8</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>合计</td><td>12</td><td>55</td><td>11</td><td>43</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>说明</td><td colspan="7" rowspan="2">该设置是两个院区预估的岗位和人员数量，以实际所设岗位和上岗人员数量为准。</td></tr> <tr> <td colspan="8"> <p>二、服务地域范围及内容：</p> <p><b>(一) 服务地域范围</b></p> <p>1.南宁市青秀区河堤路 71 号广西医科大学附属肿瘤医院青秀院区（含院本部，位于广西医科大学第一附属医院内的放疗中心、</p> </td></tr> </tbody> </table>					青秀院区		五象院区		岗位名称	岗点位置	日 / 人	岗点位置	日 / 人	管理	队长	1×1	队长	1×1	班长	1×4	班长	1×4	固定岗	大门安检	1×8	门诊	1×4	大门车管	1×2	西门	1×8	大门出口	1×2	东门	1×3	急诊中心	1×8	东北门	1×4	住院楼入口	1×8	院内车管	1×2	住院楼出口	1×4	放疗中心	1×4	住院楼车管	1×2	职工活动中心	1×8	停车收费管理	1×4	江北大道车管 1	1×3	外围巡逻	1×4	江北大道车管 2	1×2	院内巡逻	1×8			合计	12	55	11	43				说明	该设置是两个院区预估的岗位和人员数量，以实际所设岗位和上岗人员数量为准。							<p>二、服务地域范围及内容：</p> <p><b>(一) 服务地域范围</b></p> <p>1.南宁市青秀区河堤路 71 号广西医科大学附属肿瘤医院青秀院区（含院本部，位于广西医科大学第一附属医院内的放疗中心、</p>							
	青秀院区		五象院区																																																																																							
岗位名称	岗点位置	日 / 人	岗点位置	日 / 人																																																																																						
管理	队长	1×1	队长	1×1																																																																																						
	班长	1×4	班长	1×4																																																																																						
固定岗	大门安检	1×8	门诊	1×4																																																																																						
	大门车管	1×2	西门	1×8																																																																																						
	大门出口	1×2	东门	1×3																																																																																						
	急诊中心	1×8	东北门	1×4																																																																																						
	住院楼入口	1×8	院内车管	1×2																																																																																						
	住院楼出口	1×4	放疗中心	1×4																																																																																						
	住院楼车管	1×2	职工活动中心	1×8																																																																																						
	停车收费管理	1×4	江北大道车管 1	1×3																																																																																						
	外围巡逻	1×4	江北大道车管 2	1×2																																																																																						
	院内巡逻	1×8																																																																																								
合计	12	55	11	43																																																																																						
说明	该设置是两个院区预估的岗位和人员数量，以实际所设岗位和上岗人员数量为准。																																																																																									
<p>二、服务地域范围及内容：</p> <p><b>(一) 服务地域范围</b></p> <p>1.南宁市青秀区河堤路 71 号广西医科大学附属肿瘤医院青秀院区（含院本部，位于广西医科大学第一附属医院内的放疗中心、</p>																																																																																										

		<p>位于广西医科大学校本部的职工活动中心)。</p> <p>2. 南宁市良庆区良玉大道 50 号广西医科大学附属肿瘤医院五象院区所辖区域。</p> <p><b>(二) 服务内容</b></p> <p>1. 内部治安保卫、消防安全、秩序维护、巡逻防范及社会治安综合治理等服务管理工作；</p> <p>2. 内部违法犯罪行为，自然灾害、火灾事故等突发事件的应急响应和处置工作；</p> <p>3. 内部道路交通秩序维护、车辆停放等服务管理工作；</p> <p>4. 内部微型消防工作站有关工作；</p> <p>5. 采购人主办/协办的大型会议、重大活动、重要接待等临时性安保工作任务。</p> <p><b>三、服务要求</b></p> <p><b>(一) 管理要求</b></p> <p>▲ 1. 设立专职的安保管理人员，五象院区、青秀院区各 1 人，常驻采购人指定的服务区域，全面负责保安中队日常管理工作；</p> <p>2. 派驻人员数量不得少于采购人所需的 100%，经公安部门政审无任何犯罪记录，并通过公安机关或具有相关资质的单位培训考核合格取得保安员上岗证。向采购人提供安保人员真实合法的身份证件、资质证书、健康体检合格证等材料，交采购人管理部门备案，人员相对固定，不能随意更换。</p> <p>3. 在采购人遇到火灾、恐怖、暴力等不良群体事件时，派驻到采购人的安保人员数量无法维持、控制现场的情况下，保安服务公司在接到采购人的求援后，应在最短时间内组织安保人员赶赴加入事件的应急处置工作。</p> <p>4. 定期组织派驻到采购人的保安人员学习国家法律法规和医院的规章制度，定期开展职业道德、礼仪规范、岗位职责、服务标准、突发事件处理流程、消防安全知识等专业知识和技能操作培训，每季度不得少于一次。</p> <p>5. 投标人对派驻人员的人事关系、薪资待遇、人身安全负责，在采购人履行了应尽的权利和义务后，所产生的责任由投标人承担。</p> <p>6. 应急服务，在采购人提出合理的应急服务，投标人应在最短时间（市内 30 分钟）内赶赴现场，应急人数达到采购人提出的需求人数；派驻现场人员应具备 1、3、5 分钟内到达现场的能力。</p> <p>7.</p> <p><b>(二) 仪容仪表、岗位形象要求</b></p> <p>1. 执勤期间保持着装整齐，统一着保安制服，纯黑色鞋子，着制</p>
--	--	--

		<p>式衬衫时，下摆扎于裤内，不得敞胸露怀、便服与制服混搭穿戴的现象。除特殊情况外，禁止挽裤脚和挽袖子。</p> <p>2.仪容仪表保持清爽整洁，女性不得化浓妆，男性不得化妆，不得染发、留长发、蓄胡须。</p> <p>3.保持岗位附近卫生整洁干净，劝阻粗言秽语、吸烟等不文明现象。</p> <p>4.保持良好精神面貌，仪态端正，服务热情周到，禁止言语粗野、态度蛮横等有违服务宗旨的行为。</p> <p>5.工作期间禁止做与工作无关的事情。</p> <p><b>(三) 人员基本素质要求:</b></p> <p>1.专职管理(保安队长/经理):政治思想过硬,了解国家法律、法规,遵守采购人各项规章制度;男性,年龄25至45岁之间,身高1.70米以上,身体健康,具有高中(中专)以上文化程度,持有公安机关发放的保安员证,优先考虑退役军人;具三年以上保安管理工作经验,无任何犯罪和不良信用记录;无语言障碍,沟通能力强,具有较强团队的协助精神,高度的责任感和良好的职业道德,执行力和组织能力强;熟悉计算机程序的简单操作,能够独立完善相关工作台账,熟悉、了解医疗机构治安保卫工作的相关知识,掌握消防安全基本知识和设备操作技能,具备调解简单纠纷和处置突发事件的能力;服从采购人管理部门的管理。</p> <p>2.班长:政治思想过硬,了解国家法律、法规,遵守采购人各项规章制度,男性,年龄25至45岁之间,身高1.65米以上,身体健康,具有初中以上文化程度,持有公安机关发放的保安员证,优先考虑退役军人;无任何犯罪和不良信用记录,二年以上保安班组管理工作经验,熟悉了解执勤区域的各种环境及设施,掌握医院各类应急预案和流程,具有调解、处理一般性矛盾的能力和方法;服从采购人管理部门的管理。</p> <p>3.保安员:政治思想过硬,了解国家法律、法规,遵守采购人各项规章制度,年龄20至50岁之间,身高1.65米以上,身体健康,形象好,具有初中以上文化程度,无任何犯罪和不良信用记录;经过保安学校培训,持有公安机关颁发的保安员证,无语言障碍,具有一定的沟通能力,身手敏捷,有高度的责任心和警惕性,熟悉治安消防相关知识,掌握应对消防、防恐、防暴力等不良事件的应急技能;服务热情、周到、耐心细致、言语和蔼;服从采购人管理部门的管理。</p> <p>四、工作职责</p> <p><b>(一) 中标供应商管理职责:</b></p> <p>全面负责派驻到两个院区的管理员和保安人员的管理工作。</p>
--	--	--

		<p>1.根据采购人的实际需求，负责人员招聘、政审、资格审查。所有人员的素质、工作能力、服务水平等需达到采购人要求的标准。如不符合采购人要求的，采购人有权要求中标供应商调换，在接到采购人书面函件之日起，中标供应商必须于 15 工作日内予以更换。</p> <p>2. 定期主动上门向采购人征求意见，对采购人提出的意见和建议，应当及时反馈处理意见或整改措施。</p> <p>3.定期对派驻的所有人员进行思想教育和法律法规的灌输，开展人员素养、业务知识、操作技能、服务规范、保密规定等方面培训。</p> <p>4.对于采购人或派驻人员提出的合理要求，要予以解决，对派驻人员在采购人无理取闹，影响正常工作，造成不良舆论扩散的行为，要及时采取有效措施，最短时间平息事态。如因处理不及时，造成的一切责任（包括法律责任）由中标供应商承担。</p> <p><b>(二) 队长/经理职责:</b> 在采购人管理部门和中标供应商的直接领导下，负责派驻在采购人保安队伍的内部管理，主要职责如下：</p> <p>1.建立健全中队安全管理制度，完善工作台账，协同采购人管理部门做好防火、防盗、防暴力等突发事件防范和处置工作。</p> <p>2.监督检查各岗位人员的执勤情况，不定期进行查岗查哨，及时召开中队会议，总结在执勤中存在的问题并提出整改措施，每月写出工作小结上报采购人管理部门。</p> <p>3.拟定中队学习和培训计划，组织保安人员学习国家法律法规、医院管理规定、礼仪规范、服务意识等相关知识；在中队开展经常性的消防安全、防恐防暴和突发事件的应急处置等方面的技能训练，每月培训不少于 1 次。</p> <p>4.根据医院需要和实际情况及时调整安保人员的工作任务。</p> <p>5.协助采购人管理部门、消防监控室处置扑救火灾事故，协调处理各种突发的治安问题和一般的内部矛盾。</p> <p><b>(三) 班长职责:</b> 在队长/经理直接领导下负责当班保安人员的监督管理工作，主要职责如下：</p> <p>1.协助队长/经理组织当班保安员参加处置各类突发性事件，协调、调解简单的一般性矛盾和纠纷。</p> <p>2.集中队员交接班，检查队员仪容和着装，提出执勤要求和注意事项，并对当班的执勤情况进行小结，将当班未处理完的事宜移交下一班处理。</p> <p>3.监督并参与巡逻人员对各区域治安安全和消防安全的巡逻检查工作。</p> <p>4.检查监督各岗点人员的执勤情况，纠治脱岗、睡岗，迟到早退</p>
--	--	--

		<p>或者从事以工作无关的行为。</p> <p>5.负责当班突发事件的第一组织者和指挥者，当接到应急预警时，迅速组织当班人员到场维持现场秩序并进行处置，视情况向相关人员报告。</p> <p><b>(四) 保安人员职责：</b></p> <p>1.门卫岗人员职责</p> <p>(1) 维持内外治安秩序和安全防范工作，密切关注周边社情民情的变化，检查排除各种不安全稳定因素，及时拦截阻止小偷、医托、医闹，各种推销，违规发放广告传单等人员进入院内。负责交通疏导和人员出入管控。</p> <p>(2) 严格执行医院的来访、探视人员的登记制度。驱赶、遣散聚集在本区域的无关人员和群体性人员，拦截违规从事业务推销、医托、医闹、发放广告传单进入医院从事非法活动的人员。</p> <p>(3) 发现不安全因素迅速作出反应，采取应对措施，当预判现场难以控制有扩大趋势时，利用对讲机、手机等通信工具及时报告当班班长，设法控制局面等待增援人员到来。</p> <p>2.车辆管理员职责：</p> <p>(1) 维持院内停车场及公共通道的治安秩序，做好安全防范工作。</p> <p>(2) 负责院内交通疏导，维持交通秩序，指挥进入院内的车辆按照指定位置有序停放，纠正随意停放、乱停乱放行为，保障消防、医疗通道畅通。</p> <p>(3) 负责处理各出入口的车辆收费日常事务，遇道闸故障、无法扫码、收费异常等情况时，及时与采购人管理部门沟通解决，并耐心做好沟通解释工作，确保各出入口通行顺畅。</p> <p>(4) 对车辆停放区域巡防巡视，防止车辆遭到损坏和丢失。</p> <p>3.接待岗职责（如设）：</p> <p>(1) 负责本办公区域的治安防范、消防巡逻检查工作。</p> <p>(2) 严格执行外来人员来访登记制度，对于来访人员必须详细登记个人信息，说明来访事由，经被来访人同意接见后方可进入，如不愿登记的，拒绝进入。</p> <p>(3) 对于不服从管理和无理取闹人员，要果断采取措施，采取驱赶或强制手段带离该区域。</p> <p>4.巡逻岗职责：</p> <p>(1) 负责院内外治安消防的巡逻防范，在院区所辖范围内流动巡逻，检查各种安防、消防设施设备运行状态，发现安全隐患，及时排除或上报相关人员排除；纠正各区域（部门）违反安全规定、违规操作以及处理一般性隐患问题；纠治车辆违规停放，占用、</p>
--	--	--

		<p>堵塞消防、医疗救护通道的行为。</p> <p>(2) 劝导、驱赶违规从事业务推销、医托、医闹、发放广告传单进入医院从事非法活动的人员，对不听劝导、屡教不改的人员，要采取措施予以控制，并报派驻队长/经理和采购人管理部门，当预判会引发安全事件或造成财产损失时，应采取强硬措施带离现场。</p> <p>(3) 参与突发事件应急处置，当接到突发事件应急预案时，迅速到场参与处置。</p>
		<p><b>(五) 大型活动、重大会议、重要接待安保职责：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合采购人管理部门制定安保方案、应急预案，组建应急小组并协同开展踩踏、危险品转移、火灾、人员疏散等突发事件应急演练。如需公安、消防、应急等部门协助，中标人应积极配合采购人向相关部门沟通协调有关事宜。</li> <li>2. 提前熟悉现场，布置防控点位明确点位人员及职责，对活动区域进行一次全面安全检查，检查安全设施设备的配备和完好情况，消除安全隐患问题。</li> <li>3. 主动与采购人积极沟通，明确入场时间和结束时间、明确进场人员的身份类型和数量、明确入场凭证类型，如车辆通行证、工作牌以及统一标志的着装等；做好活动车辆出入、停放，人员布控以及应急疏散路线等规划。安排专人负责活动区域车辆的秩序维护，引导活动车（队）辆按照指定路线出入，引导车辆按指定区域停放，确保交通秩序良好。</li> <li>4. 组织参与人员进行一次安全培训，内容包括服务规范、应急处置流程、注意事项等</li> <li>5. 当发生突发事件时，迅速采取措施，调动一切力量全力控制，把事态控制在可控范围内，最大限度减少事件造成的损害。</li> </ol>

#### ▲一、商务要求

实施的期限和地点（范围）	<p>1. 实施的期限：自签订合同后接到采购人通知之日起 7 个工作日内正式上岗；自合同签订之日起 36 个月，采购人将对投标人的服务质量进行综合考核(考核标准见附件 1)，如考核不合格的，将视为投标人违约，采购人有权终止合同。</p> <p>2. 实施的地点（范围）：广西医科大学附属肿瘤医院青秀院区、五象院区</p>
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内
投标报价	投标报价应包含：保安人员的工资（基本工资、管理人员津贴、级别工资）、劳保和器械（服装、对讲机、雨具、警械、电筒、服务材料消耗品的补充、

	<p>各岗位值勤记录本等用品费用), 社保费(意外伤害保险、医疗保险、养老保险、失业保险、大病医疗互助险、生育保险)和福利待遇(春节慰问、中秋节月饼费、清凉补贴费、水电费、队员培训费、国家法定节日加班费等), 以及管理和服务人员意外伤亡赔偿抚恤金、税费、奖金、企业利润、招标代理服务费等其他管理费用。除此之外, 采购人无需向中标供应商或保安人员个人支付任何费用。</p>
	<p>投标人项目经费测算表中人员工资待遇标准应当符合自治区人民政府最新下发的《关于调整全区职工最低工资标准的通知》规定的劳动力市场最低工资标准, 社会保险应当符合《中华人民共和国社会保险法》及南宁市的现行标准, 且承诺将来可根据变化趋势进行调整, 但不再向招标人要求支付增加的费用。</p>
付款条件	<p>服务费实行按月支付, 采购人按月向中标供应商支付服务费。</p> <p>每月所支付的服务费按实际上岗人数总额支付。当月如有增减少人员配置的, 当月根据中标供应商人均费用及实际增减人数调整当月应支付的服务费。</p> <p>从中标供应商开始进驻实施服务工作之日起开始计算, 足月的月份服务费为月金额, 不足月的月份服务费计算方法为: (中标供应商每人每月服务费报价金额) ×当月实际工作天数÷(当月日历天数)=不足月的月份的服务费。</p> <p>当月实际的服务费, 在下一个月 15 日(遇国家法定假日顺延)前采购人以转账方式, 足额转入中标供应商指定账户; 转账前中标供应商将相应的合法、有效财务资料(含相应金额的发票)交给采购人并经采购人审核通过(中标供应商与采购人财务业务往来的相关要求, 以采购人的财务审核制度为准); 否则, 采购人有权拒绝付费且不承担任何责任。</p>
服务标准、服务效率要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.还需从拟投入人员中建立至少有 20 人的治安、消防应急队, 并备足相关器械, 24 小时随时待命, 一有紧急情况能快速作出反应, 接到求助电话或指令后 3 分钟必须赶到事发现场, 在医院出现“医闹”事件时, 能在 1 小时内召集足够应对人员数量到达现场。</li> <li>2.培训: 中标供应商对投入本项目的保安人员进行关于安全保护、突发事件处理、公共秩序、消防、医院秩序管理条例的相关培训;</li> <li>3.中标供应商投入本项目的保安人员经过专业培训, 并取得公安部门颁发的保安员证。</li> <li>4.中标供应商的人员用工与采购人无劳动合同关系。</li> <li>5.如需在采购人内设置办公场所, 需征得采购人同意后, 由采购指定场地, 如发生租金等成本费用, 则按相关法律规定与采购人另行商定), 并接受采购人管理部门的管理。</li> </ol>
违约责任	<p>1. 中标供应商原则按岗位设置方案, 配齐人员(不能低于总人数的 100%), 如有人员缺岗, 要及时补充, 缺岗时间不超过一个月, 如超过一个月, 缺 1</p>

	<p>人将按人均费用的 3 倍扣罚服务费，以此类推，并从当月服务费中扣除。</p> <p><b>2、如中标供应商投标文件中承诺提供退役军人的，考核时退役军人数量应不少于其在投标文件中承诺的退役军人数量（如需替换投标文件中的人员，应提供相同资质的经采购人确认合格的人员），若未能按承诺书配备相应数量和资质的人员，则处以采购金额千分之五以上千分之十以下的经济赔偿，缺员时间如超过一个月，每人将按人均费用的 3 倍扣罚服务费，以此类推，并从当月服务费中扣除，且采购人有权解除合同，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。</b></p> <p>3、中标供应商因自身原因导致安全事故和案件发生，造成的一切损失由中标供应商承担，并扣除当月服务费的 5%。如一年内累计发生三次以上事故（含三次）的采购人可要求解除合同。</p> <p>4、中标供应商承接采购人的工作任务，在约定完成的时限内须按照采购人的方式和技术规范进行服务（除因不可抗力未能按时按质完成服务外）。如因自身原因不能完成工作的，采购人有权外请人员完成，所需费用从服务费中扣除。</p> <p>5、中标供应商派驻本项目的主要负责人如果出现工作推诿、执行力不强、工作长期达不到采购人要求、造成较大工作失误及其他事故的，采购人有权要求中标供应商撤换项目主要负责人，中标供应商承担相应责任。</p> <p>6、自项目实施之日起，中标供应商应当按照招标文件的规定及其投标文件中的承诺履行各项管理服务，否则，采购人有权要求中标供应商整改，整改仍达不到要求的视为违约，采购人有权终止合同履行，由此造成中标供应商的损失及一切后果由中标供应商负责承担，采购人不承担任何责任。</p> <p>7、服务过程中出现下列情形之一的，采购人有权单方面终止合同。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 连续三个月缺人超过总需求人数的 10 %（含）以上。</li> <li>2) 采购人发生一般以上安全事故，经有关部门鉴定，属于中标供应商管理失职，因派驻人员在工作中故意为之或者重大过失造成的。</li> <li>3) 连续六个月内，在遵循本招标条款或合同条款前提下，采购人在同一问题上发出三次以上书面函要求整改未得到回应和解决的。</li> </ol>
其他	<p>1. 中标供应商必须按照《中华人民共和国劳动合同法》的规定与员工签订劳动合同并依据国家、广西和南宁市有关最低工资标准的规定要求以及缴纳各种社会保险规定要向员工支付工资和缴纳社保及其他保险。中标供应商的投标报价中必须应充分考虑岗位配置中各类人员的工资、福利、加班费、社保及其他应缴保险。投标时请按本项目岗位人员数量要求提供各类人员的工资、社保及其他应缴纳保险等费用的报价明细表。服务实施阶段，安保人员的社保及其他应缴纳保险等费用的复印件交至院方保卫科备案，并作为支付服务费的依据。投标人应承担政府部门对有关最低工资标准政策及社保缴费标准的调整带来的成本上涨的风险，在相关政策及标准发生变动时，经采购人审核如安保服务人员人均工资投标报价仍符合法律法规</p>

	<p>要求的，除采购人有权根据工作需要增减岗位人员情形外采购人不再调整安保服务费用。</p> <p>2. 合同期内采购人有权根据工作需要增减岗位人员。因岗位人员变动发生的费用增减，按中标单价和增减的时间核定费用并相应增减合同费用。</p> <p>3. 服务期内，采购人因特殊情况（如重大节日、重大集会、重要会议、重要接待和外事活动等）需要临时增派安保人员的，中标供应商应积极配合。服务费用结算按照当年政府最新调整的南宁市执行的非全日制小时工最低工资标准计算。计算公式：非全日制小时工最低工资标准×工作时间。</p> <p>4. 安保服务费用按保安人员实际所属岗位、到岗人数及在岗时间实际情况进行结算。</p> <p>5. 配合采购人做好疫情防控工作。</p> <p>6. 服务期以双方签订的合同为准，但中标供应商须在收到中标通知书后 30 日内先行安排相关安保人员进场了解服务流程及要求，并协助院方做好相应安保交接工作，这期间不计服务费。</p> <p>7. 服务过程中，采购人对安心扎根医院服务表现突出且工作满 1 年以上的保安员给予院龄补贴；对年度表现突出的先进人员给予奖励，标准由采购人根据考核结果确定。两项费用由采购人负责但不在本采购预算内支出，中标供应商应予以配合相关奖励工作。</p>
<b>二、与实现项目目标相关的其他要求</b>	
<b>(一) 投标人的履约能力要求</b>	
管理体系要求	详见《第四章 评标方法及评标标准》
能力或业绩要求	详见《第四章 评标方法及评标标准》
<b>(二) 验收标准</b>	
1. 采购人组织验收。 2. 所有服务均严格按招标文件上购买服务内容的实质要求、中标供应商响应和承诺的服务内容等有关标准进行验收，达不到要求的不予验收。	
<b>(三) 其他要求</b>	
供应商注册要求	为避免供应商不良诚信记录的发生，及配合采购单位政府采购项目执行和备案，未在政采云注册的供应商可在获取招标文件后登录政采云进行注册，如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持。
供应商其他要求	<p>投标人可根据自身情况编写项目实施方案，内容可以包括但不限于：</p> <p>1、工作管理规章制度【①基本礼仪制度；②安全巡查制度；③治安保卫制度；④消防管理制度；⑤接待投诉与回访制度；⑥来访登记制度；⑦内部管理架构；⑧救济机制（服务过程中出现导致不能正常提供服务或影响服务质量的问题的解决）；⑨监督机制；⑩突发事件与消防应急预案及反应机制】</p> <p>2、人员管理规章制度【①岗位职责及规范制度；②考勤管理制度；③录用</p>

	<p>和辞退制度；④例会制度；⑤人员奖励及处罚制度；⑥各保安岗工作流程规范；⑦常态化巡逻流程规范；⑧纠纷处理流程规范；⑨消防及安全生产工作流程规范。】</p> <p>3、人员培训方案【①培训时间计划；②培训的理论知识内容（职业道德、法律常识、保安礼仪、基本救护知识）；③；岗前培训方案（岗位职责、流程、规范的培训）；④培训方式；⑤培训后的考核机制】</p> <p>4、稳定保安队伍的措施【①保安人员流失控制方案；②保安人员流失时及时补齐的方案；③人员激励机制；④人员工资福利承诺、员工工资福利计划；⑤人员变更方案；⑥保证本项目无缝衔接的工作交接方案、工作进场撤场方案和措施】</p> <p>5、突发事件应急方案【①应对突发性公共卫生事件的应急预案；②应对灾害性天气导致的突发事件的应急预案；③应对消防突发事件的应急预案；④应对遭遇医疗纠纷，治安案件，暴力冲突，人员突发疾病、受伤等突发事件的应急预案；⑤应对重大检查或重要节假日的措施】</p> <p>6、其它服务质量承诺【①对服务质量的承诺（投诉率、考核结果方面的承诺）；②对人员到位的承诺；③对责任事故的处理承诺；④如中标供应商发生违约，中标供应商的责任承诺】</p> <p>7、重难点分析【①投标人对本项目需要重点关注的岗位的分析；②投标人对本项目需要重点关注的问题的分析③投标人对本项目各岗位服务人员人工成本测算分析】</p> <p>8《项目实施人员一览表》、社保缴纳证明文件复印件或劳动合同或协议书复印件或聘用意向书复印件及、承诺书。</p>
说明	本项目为服务采购，无核心产品。
▲其它	投标报价时，人均每月不得超过 xxxx 元，否则投标无效。