

一、 服务要求偏离表

项目名称：西门子超高端螺旋 CT 等设备维保服务（重）

项目编号：GXZC2024-G3-005913-KLZB

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无

项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	西门子超高端螺旋 CT 等设备维保服务（重）	▲一、项目内容： 1、项目名称：西门子超高端螺旋 CT 等设备维保服务（重） 2、实施地点：广西医科大学第二附属医院院内 3、设备品牌及数量：西门子；型号：CT SOMATOM Definition Flash（1 台）、DR MULTIX Fusion Max（2 台）、胃肠机 Luminos Fusion VE FD（1 台）、C 臂 Cios Fusion（1 台）； 4、设备数量：共 5 台； 5、时间：三年维保。	我司响应 ▲一、项目内容： 1、项目名称：西门子超高端螺旋 CT 等设备维保服务（重） 2、实施地点：广西医科大学第二附属医院院内 3、设备品牌及数量：西门子；型号：CT SOMATOM Definition Flash（1 台）、DR MULTIX Fusion Max（2 台）、胃肠机 Luminos Fusion VE FD（1 台）、C 臂 Cios Fusion（1 台）； 4、设备数量：共 5 台； 5、时间：三年维保。	无偏离
2		二、维保范围： ▲1、维保设备品牌型号： 西门子；型号：CT SOMATOM Definition Flash（1 台）、DR MULTIX Fusion Max（2 台）、胃肠机 Luminos Fusion VE FD（1 台）、C 臂 Cios Fusion（1 台）。	我司响应 二、维保范围： ▲1、维保设备品牌型号： 西门子；型号：CT SOMATOM Definition Flash（1 台）、DR MULTIX Fusion Max（2 台）、胃肠机 Luminos Fusion VE FD（1 台）、C 臂 Cios Fusion（1 台）。	无偏离
3		▲2、维保范围： SOMATOM Definition Flash：保修范围：设备全保服务，包括常规备件、管球、探测器、高压油箱、水冷机、工时、保养及附属工作站等；其他第三方的产品除外。	我司响应 ▲2、维保范围： SOMATOM Definition Flash：保修范围：设备全保服务，包括常规备件、管球、探测器、高压油箱、水冷机、工时、保养及附属工作站等；其他第三方的产品除外。	无偏离

		MULTIX Fusion Max: 保修范围: 设备全保服务, 包括常规备件、球管、平板探测器、工时、保养 (体检中心 1 台包含拆机、搬运至新安装地点、再安装调试及所需备品备件等); 其他第三方的产品除外。 Luminos Fusion VE FD: 保修范围: 设备全保服务, 包括常规备件、球管、平板探测器、工时、保养等; 其他第三方的产品除外。 Cios Fusion: 保修范围: 常规备件、工时、保养; 一体化球管、平板探测器、再安装所需备品备件及其他第三方的产品除外。	MULTIX Fusion Max: 保修范围: 设备全保服务, 包括常规备件、球管、平板探测器、工时、保养 (体检中心 1 台包含拆机、搬运至新安装地点、再安装调试及所需备品备件等); 其他第三方的产品除外。 Luminos Fusion VE FD: 保修范围: 设备全保服务, 包括常规备件、球管、平板探测器、工时、保养等; 其他第三方的产品除外。 Cios Fusion: 保修范围: 常规备件、工时、保养; 一体化球管、平板探测器、再安装所需备品备件及其他第三方的产品除外。	
4		▲3、保修的备件免费维修更换, 更换的不良品由供应商负责处理, 备件必须是原厂原装未拆封的备件。	我司响应▲3、保修的备件免费维修更换, 更换的不良品由我司负责处理, 备件必须是原厂原装未拆封的备件。	无偏离
5		三、技术参数内容要求: (一) CT 维保参数 ▲1、包含工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 享有维保公司优先派工的权利, 7×24 小时提供服务。电话报修要求 2 小时内响应, 如果合同设备停机且需要现场服务, 工程师须在 24 小时内到达维修现场。(不可抗力除外)	我司响应三、技术参数内容要求: (一) CT 维保参数 ▲1、包含工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 享有我司优先派工的权利, 7×24 小时提供服务。电话报修要求 2 小时内响应, 如果合同设备停机且需要现场服务, 工程师须在 24 小时内到达维修现场。(不可抗力除外)	无偏离
6		2、安全检查: 安全检查将按照厂家标准及当地规定执行, 在每次设备保养时, 具体包括: (1) 制定检查计划; (2) 机械安全检查; (3) 电气安全检查; (4) 记录检查结果; (5) 出具安全检测报告。	我司响应 2、安全检查: 安全检查将按照厂家标准及当地规定执行, 在每次设备保养时, 具体包括: (1) 制定检查计划; (2) 机械安全检查; (3) 电气安全检查; (4) 记录检查结果; (5) 出具安全检测报告。	无偏离
7		▲3、质量保证: 通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准: (1) 制定检查计划; (2) 图象质量 (效果) 检查;	我司响应▲3、质量保证: 通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准: (1) 制定检查计划; (2) 图象质量 (效果) 检查;	无偏离

		(3) 评判参数结果; (4) 调整/校准; (5) 记录检查结果。	(3) 评判参数结果; (4) 调整/校准; (5) 记录检查结果。	
8		4、安全升级: 按照建议及要求提供安全性软件升级, 以提高设备的安全性。 (1) 持续监控设备是否需要升级; (2) 提供安全性升级; (3) 提供建议性升级; (4) 记录升级程序。	我司响应 4、安全升级: 按照建议及要求提供安全性软件升级, 以提高设备的安全性。 (1) 持续监控设备是否需要升级; (2) 提供安全性升级; (3) 提供建议性升级; (4) 记录升级程序。	无偏离
9		5、技术电话支持 全国范围内免费热线电话, 由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务: 技术电话支持(24×7), 周一至周日, 每天 24 小时。	我司响应 5、技术电话支持 全国范围内免费热线电话, 由我司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务: 技术电话支持(24×7), 周一至周日, 每天 24 小时。	无偏离
10		▲6、包含备件: 维修设备时更换问题部件 (旧件交由维保公司处理), 并负责备件的运输, 具体包括: (1) 提供保修所需的备件供应要及时、充足。 (2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。 (3) 优先运送零配件, 回收报废部件。 (4) 包括常规备件球管、探测器、高压油箱在内的所有备件均在保修范围内, 但再安装及所需备品备件、其他第三方厂家产品除外。	我司响应▲6、包含备件: 维修设备时更换问题部件 (旧件需退回西门子医疗), 并负责备件的运输, 具体包括: (1) 提供保修所需的备件供应要及时、充足。 (2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。 (3) 优先运送零配件, 回收报废部件。 (4) 包括常规备件球管、探测器、高压油箱在内的所有备件均在保修范围内, 但再安装及所需备品备件、其他第三方厂家产品除外。	无偏离
11		▲7、预防性保养: 每合同年度内两次, 按照计划提供, 以保证设备处于最佳运行状态, 包括: (1) 记录并安排保养时间; (2) 保养计划更换损耗部件; (3) 检测; (4) 按照厂家标准进行调校; (5) 确认各项技术指标及性能; (6) 记录设备状况; (7) 提供设备原厂保养内容清单。	我司响应▲7、预防性保养: 每合同年度内两次, 按照计划提供, 以保证设备处于最佳运行状态, 包括: (1) 记录并安排保养时间; (2) 保养计划更换损耗部件; (3) 检测; (4) 按照厂家标准进行调校; (5) 确认各项技术指标及性能; (6) 记录设备状况; (7) 提供设备原厂保养内容清单。	无偏离
12		▲8、预防性保养损耗品: 预防性保养中需更换的损耗品由中标人提供,	我司响应: ▲8、预防性保养损耗品: 预防性保养中需更换的损耗品由我	无偏离

		费用包含在报价中。	司提供，费用包含在报价中。	
13		9、可对设备进行前瞻性动态实时监测。	我司响应：9、可对设备进行前瞻性动态实时监测。	无偏离
14		▲10、开机率：在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按一年365个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，维修合同期限将相应延长7个日历日。	我司响应：▲10、开机率：在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按一年365个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，维修合同期限将相应延长7个日历日。	无偏离
15		▲11、投标人承诺能够提供不低于原厂技术标准的维保服务。	我司响应：▲11、我司承诺能够提供不低于原厂技术标准的维保服务。	无偏离
16		12、供应商或授权服务机构对投标产品服务工程师≥2名，并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明，并提供聘用合同或有效期内的工牌作为工程师在职证明。	我司响应：12、我司对投标产品服务工程师≥2名，并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明，并提供聘用合同或有效期内的工牌作为工程师在职证明。	无偏离
17		▲13、供应商在维保服务期限内必须为该维保设备出具年度设备运行评估报告。	我司响应：▲13、我司在维保服务期限内必须为该维保设备出具年度设备运行评估报告。	无偏离
18		（二）DR、胃肠机（MULTIX Fusion Max、Luminos Fusion VE FD）维保参数要求： ▲1、包含工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，享有维保公司优先派工的权利，7×24小时提供服务。电话报修要求2小时内响应，如果合同设备停机且需要现场服务，工程师要求在24小时内到达维修现场。（不可抗力除外）	我司响应：（二）DR、胃肠机（MULTIX Fusion Max、Luminos Fusion VE FD）维保参数要求： ▲1、包含工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，享有我司优先派工的权利，7×24小时提供服务。电话报修要求2小时内响应，如果合同设备停机且需要现场服务，工程师要求在24小时内到达维修现场。（不可抗力除外）	无偏离
19		2、安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括： （1）制定检查计划； （2）机械安全检查； （3）电气安全检查； （4）记录检查结果；	我司响应：2、安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括： （1）制定检查计划； （2）机械安全检查； （3）电气安全检查； （4）记录检查结果；	无偏离

		(5) 出具安全检测报告。	(5) 出具安全检测报告。	
20		▲3、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。 (1) 制定检查计划； (2) 图象质量（效果）检查； (3) 评判参数结果； (4) 调整/校准； (5) 记录检查结果。	我司响应：▲3、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。 (1) 制定检查计划； (2) 图象质量（效果）检查； (3) 评判参数结果； (4) 调整/校准； (5) 记录检查结果。	无偏离
21		4、安全升级：按照建议及要求提供安全性软件升级，以提高设备的安全性。 (1) 持续监控设备是否需要升级； (2) 提供安全性升级； (3) 提供建议性升级； (4) 记录升级程序。	我司响应：4、安全升级：按照建议及要求提供安全性软件升级，以提高设备的安全性。 (1) 持续监控设备是否需要升级； (2) 提供安全性升级； (3) 提供建议性升级； (4) 记录升级程序。	无偏离
22		5、技术电话支持： 全国范围内免费热线电话，由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天 24 小时。	我司响应：5、技术电话支持： 全国范围内免费热线电话，由我司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天 24 小时。	无偏离
23		▲6、包含备件：维修设备时更换问题部件（旧件交由维保公司处理），并负责备件的运输，具体包括： (1) 提供保修所需的备件供应要及时、充足； (2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件； (3) 优先运送零配件，回收报废部件； (4) 除第三方产品外，其他备件均在保修范围内。	我司响应：▲6、包含备件：维修设备时更换问题部件（旧件交由我司处理），并负责备件的运输，具体包括： (1) 提供保修所需的备件供应要及时、充足； (2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件； (3) 优先运送零配件，回收报废部件； (4) 除第三方产品外，其他备件均在保修范围内。	无偏离
24		▲7、预防性保养：每合同年度内两次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 检测；	我司响应：▲7、预防性保养：每合同年度内两次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件；	无偏离

		(4) 按照厂家标准进行调校; (5) 确认各项技术指标及性能; (6) 记录设备状况; (7) 提供设备原厂保养内容清单。	(3) 检测; (4) 按照厂家标准进行调校; (5) 确认各项技术指标及性能; (6) 记录设备状况; (7) 提供设备原厂保养内容清单。	
25		▲8、预防性保养损耗品: 预防性保养中需更换的损耗品由维保公司提供, 费用包含在报价内。	我司响应: ▲8、预防性保养损耗品: 预防性保养中需更换的损耗品由我司提供, 费用包含在报价内。	无偏离
26		▲9、开机率: 在合同期内保证 95% 的开机率 (停机时间少于 5%), 按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于维保公司的原因未能达到, 对于开机率低于 95% 的每一个百分点, 维修合同期限将相应延长 7 个日历日。	我司响应: ▲9、开机率: 在合同期内保证 95% 的开机率 (停机时间少于 5%), 按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到, 对于开机率低于 95% 的每一个百分点, 维修合同期限将相应延长 7 个日历日。	无偏离
27		▲10、投标人承诺能够提供不低于原厂技术标准的维保服务。	我司响应: ▲10、我司承诺能够提供不低于原厂技术标准的维保服务。	无偏离
28		11、供应商或授权服务机构对投标产品服务工程师≥2 名, 并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明, 并提供聘用合同或有效期内的工牌作为工程师在职证明	我司响应: 11、我司对投标产品服务工程师≥2 名, 并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明, 并提供聘用合同或有效期内的工牌作为工程师在职证明	无偏离
29		▲12、供应商在维保服务期限内必须为该维保设备出具年度设备运行评估报告。	我司响应: ▲12、我司在维保服务期限内必须为该维保设备出具年度设备运行评估报告。	无偏离
30		▲13、其中 1 台 DR 除上述维保要求外, 还包含一次拆机、搬运至新安装地点、再安装调试及所需备品备件。	我司响应: ▲13、其中 1 台 DR 除上述维保要求外, 还包含一次拆机、搬运至新安装地点、再安装调试及所需备品备件。	无偏离
31		(三) 小 C 臂维保参数要求: ▲1、包含工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 享有维保公司优先派工的权利, 7×24 小时提供服务。电话报修要求 2 小时内响应, 如果合同设备停机且需要现场服务, 工程师要求在 24 小时内到达维修现场。(不可抗力除外)	我司响应: (三) 小 C 臂维保参数要求: ▲1、包含工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 享有我司优先派工的权利, 7×24 小时提供服务。电话报修要求 2 小时内响应, 如果合同设备停机且需要现场服务, 工程师要求在 24 小时内到达维修现场。(不可抗力除外)	无偏离
32		2、安全检查: 安全检查将按照厂家标准及当地规定执行, 在每次设备	我司响应: 2、安全检查: 安全检查将按照厂家标准及当地规定执行,	无偏离

		保养时，具体包括： (1) 制定检查计划； (2) 机械安全检查； (3) 电气安全检查； (4) 记录检查结果； (5) 出具安全检测报告。	在每次设备保养时，具体包括： (1) 制定检查计划； (2) 机械安全检查； (3) 电气安全检查； (4) 记录检查结果； (5) 出具安全检测报告。	
33		▲3、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准： (1) 制定检查计划； (2) 图象质量（效果）检查； (3) 评判参数结果； (4) 调整/校准； (5) 记录检查结果。	我司响应：▲3、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准： (1) 制定检查计划； (2) 图象质量（效果）检查； (3) 评判参数结果； (4) 调整/校准； (5) 记录检查结果。	无偏离
34		4、安全升级：按照建议及要求提供安全性软件升级，以提高设备的安全性。 (1) 持续监控设备是否需要升级； (2) 提供安全性升级； (3) 提供建议性升级； (4) 记录升级程序。	我司响应：4、安全升级：按照建议及要求提供安全性软件升级，以提高设备的安全性。 (1) 持续监控设备是否需要升级； (2) 提供安全性升级； (3) 提供建议性升级； (4) 记录升级程序。	无偏离
35		5、技术电话支持 全国范围内免费热线电话，由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天 24 小时。	我司响应：5、技术电话支持 全国范围内免费热线电话，由我司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天 24 小时。	无偏离
36		▲6、包含备件：维修设备时更换问题部件（旧件交由维保公司处理），并负责备件的运输，具体包括： (1) 提供保修所需的备件供应要及时、充足； (2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件； (3) 优先运送零配件，回收报废部件； (4) 除平板探测器、一体化球管、其他第三方产品外，其他备件均在保修范围内。	我司响应：▲6、包含备件：维修设备时更换问题部件（旧件须退回西门子医疗），并负责备件的运输，具体包括： (1) 提供保修所需的备件供应要及时、充足； (2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件； (3) 优先运送零配件，回收报废部件； (4) 除平板探测器、一体化球管、其他第三方产品外，其他备件均在保修范围内。	无偏离
37		▲7、预防性保养：每合同年度内两	我司响应：▲7、预防性保养：每合	无偏离

		次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 检测； (4) 按照厂家标准进行调校； (5) 确认各项技术指标及性能； (6) 记录设备状况； (7) 提供设备原厂保养内容清单。	同年度内两次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 检测； (4) 按照厂家标准进行调校； (5) 确认各项技术指标及性能； (6) 记录设备状况； (7) 提供设备原厂保养内容清单。	
38		▲8、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由维保公司提供，费用包含在报价中。	我司响应：▲8、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由我司提供，费用包含在报价中。	无偏离
39		▲9、开机率：在合同期内保证 95% 的开机率（停机时间少于 5%），按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于维保公司的原因未能达到，对于开机率低于 95% 的每一个百分点，维修合同期限将相应延长 7 个日历日。	我司响应：▲9、开机率：在合同期内保证 95% 的开机率（停机时间少于 5%），按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到，对于开机率低于 95% 的每一个百分点，维修合同期限将相应延长 7 个日历日。	无偏离
40		▲10、投标人承诺能够提供不低于原厂技术标准的维保服务。	我司响应：▲10、我司承诺能够提供不低于原厂技术标准的维保服务。	无偏离
41		11、供应商或授权服务机构对投标产品服务工程师≥2 名，并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明，并提供聘用合同或有效期内的工牌作为工程师在职证明	我司响应：11、我司对投标产品服务工程师≥2 名，并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明，并提供聘用合同或有效期内的工牌作为工程师在职证明	无偏离
42		▲12、供应商在维保服务期限内必须为该维保设备出具年度设备运行评估报告。	我司响应：▲12、我司在维保服务期限内必须为该维保设备出具年度设备运行评估报告。	无偏离

投标人名称(盖公章)：西门子医疗系统有限公司

日期：2024 年 11 月 26 日