**千屏病理系统软件维保需求参数**

|  |  |
| --- | --- |
| **项号** | **招标文件需求** |
| **货物名称** | **数量** | **技术参数要求** |
| 1 | 千屏病理系统（HMIAS-2000W 高清晰度彩色医学图文管理系统软件）维保 | 1项 | 一、技术服务范围技术服务的产品范围包括广西医科大学附属武鸣医院千屏病理系统（HMIAS-2000W 高清晰度彩色医学图文管理系统软件）。二、服务内容及要求1. 千屏病理系统（HMIAS-2000W 高清晰度彩色医学图文管理系统软件）提供一年的日常维护服务；服务方指导院方并配合基本版本的病理系统进行维护，维护内容包括采集系统相关数据、统计、分析、系统性能优化及备份数据优化、对于可能存在的问题与风险及时与相关人员进行沟通等；2. 提供电话咨询服务、远程在线诊断和故障排除服务（正常工作日：7×24小时电话、远程技术服务）。3. 故障处理: 提供7×24小时的故障支持服务，故障响应时间：<30分钟远程服务。当红桥血库管理系统出现故障或者不稳定时，及时给予提供远程服务，远程解决不了提供上门服务。4. 文档整理：负责整理和汇总系统各类问题，形成书面报告和文档。 |