**千屏病理系统软件维保需求参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **招标文件需求** | | |
| **货物名称** | **数量** | **技术参数要求** |
| 1 | 千屏病理系统（HMIAS-2000W 高清晰度彩色医学图文管理系统软件）维保 | 1项 | 一、技术服务范围  技术服务的产品范围包括广西医科大学附属武鸣医院千屏病理系统（HMIAS-2000W 高清晰度彩色医学图文管理系统软件）。  二、服务内容及要求  1. 千屏病理系统（HMIAS-2000W 高清晰度彩色医学图文管理系统软件）提供一年的日常维护服务；服务方指导院方并配合基本版本的病理系统进行维护，维护内容包括采集系统相关数据、统计、分析、系统性能优化及备份数据优化、对于可能存在的问题与风险及时与相关人员进行沟通等；  2. 提供电话咨询服务、远程在线诊断和故障排除服务（正常工作日：7×24小时电话、远程技术服务）。  3. 故障处理: 提供7×24小时的故障支持服务，故障响应时间：<30分钟远程服务。当红桥血库管理系统出现故障或者不稳定时，及时给予提供远程服务，远程解决不了提供上门服务。  4. 文档整理：负责整理和汇总系统各类问题，形成书面报告和文档。 |