**LIS系统软件维保需求参数**

|  |
| --- |
| **服务内容** |
| 正常工作日：7 X24小时电话、远程技术服务。故障响应时间：工作时间内：<30分钟远程服务，甲方配合。乙方人员解决完发给甲方LIS系统的管理员，由甲方管理员更新医院LIS系统程序。LIS系统日常维护工作，乙方指导甲方并配合LIS数据库性能调优，查服务器盘的剩余空间，对磁盘空间出现不足的情况进行处理；备份、分析数据库日志文件,对信息科的技术指导。 |
| **序号** | **故障范围** | **说明** | **备注** |
| 1 | 和LIS系统平台相关科室 | 检验科、病房、门诊 | 维护 |
| 2 | 检验科基本平台 | 基本环境优化 | 维护 |
| 3 | 旧设备设备更换电脑，试剂更换 | 配合指导试剂更换导致设备通道问题 | 维护 |
| 4 | 旧设备数据传输问题 | 配合科室使用过程中导致设备传输故障 | 维护 |
| 5 | 自助打印条码软件 | 设备和LIS系统无缝连接故障 | 维护 |
| 6 | 患者自取报告系统终端故障问题 |  | 维护 |
| 7 | 做信息化建设及问题的指导 |  | 维护 |
| 8 | 服务器LIS数据，软件环境定期巡检，各科室定期巡检 | 信息科配合 | 维护 |
| 9 | 新开发内容使用过程中故障跟踪 | 跟踪故障问题及系统性能优化。 | 维护 |
| 10 | 科室检验设备LIS软件 | 软件通讯故障问题 |  |
| 11 | HIS系统接口 | 系统接口故障服务 |  |
| 12 | 外送标本接口 | 系统接口故障服务 |  |
| 13 | 电子病历接口 | 系统接口故障服务 |  |