

## 第一章 服务要求偏离表

### 服务要求偏离表（红色加粗字体为正偏离项，共 23 项）

项目名称：广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购

项目编号：GXZC2023-G3-004311-KLZB

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无

项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>(一) 项目基本情况</p> <p>1、项目实施地点：</p> <p>1.1 医院：南宁市大学东路166号广西医科大学第二附属医院。</p> <p>1.2 科德宿舍：南宁市大学东路170号（南宁市秀厢大道8号）科德五金机电城31栋A座5、6层，31栋B座406-412号。</p>	<p><u>我公司已悉知本项目服务要求全部内容，并承诺完全响应。</u></p> <p>(一) 项目基本情况</p> <p>1、项目实施地点：</p> <p>1.1 医院：南宁市大学东路166号广西医科大学第二附属医院。</p> <p>1.2 科德宿舍：南宁市大学东路170号（南宁市秀厢大道8号）科德五金机电城31栋A座5、6层，31栋B座406-412号。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>1.3 高新社区服务站：南宁市新苑路 15 号高新工业园社区卫生服务中心。</p> <p>2、采购预算金额：人民币（大写）伍佰捌拾万元整（¥5800000.00）（其中 290 万元/年，特勤应急岗位预算价 4150 元/人/月、汽车收费员岗位预算价 3377.5 元/人/月、普通队员岗位预算价 3300 元/人/月）。</p> <p><b>（二）服务内容</b></p> <p>1、保安队员招聘及工作要求：</p> <p>1.1 保安队员共 70 名，其中普通保安 52 人，汽车收费员 6 人，特勤应急队员 12 人（具体详见附件一：广西医科大学第二附属医院治安管理保安岗位设置表）。其中 40 岁以下，身高 1.7 米以上人员占比 40%，所有人员政治清白、责任心强、应变能力强、有保安证；具有良好的职业道德和服务态度，身体健康，无传染性疾病，无伤残疾病，无不良记录。</p> <p>1.1.1 普通男保安身高 1.65 米以上，年龄 55 岁以下（其中 45 岁以下应占人数的 80%）；</p>	<p>1.3 高新社区服务站：南宁市新苑路 15 号高新工业园社区卫生服务中心。</p> <p>2、采购预算金额：人民币（大写）伍佰捌拾万元整（¥5800000.00）（其中 290 万元/年，特勤应急岗位预算价 4150 元/人/月、汽车收费员岗位预算价 3377.5 元/人/月、普通队员岗位预算价 3300 元/人/月）。</p> <p><b>（二）服务内容</b></p> <p>1、保安队员招聘及工作要求：</p> <p>1.1 保安队员共 70 名，其中普通保安 52 人，汽车收费员 6 人，特勤应急队员 12 人（具体详见附件一：广西医科大学第二附属医院治安管理保安岗位设置表）。其中 40 岁以下，身高 1.7 米以上人员占比 40%，所有人员政治清白、责任心强、应变能力强、有保安证；具有良好的职业道德和服务态度，身体健康，无传染性疾病，无伤残疾病，无不良记录。</p> <p>1.1.1 普通男保安身高 1.65 米以上，年龄 55 岁以下（其中 45 岁以下应占人数的 80%）；</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>普通女保安身高 1.58 米以上，年龄 45 岁以下（其中 35 岁以下的不少于 50%），其中女保安人数不超过普通保安总人数的 15%。</p> <p>1.1.2 特勤应急男队员身高 1.70 米以上，年龄 35 岁以下，高中以上文化，具备相关法律法规知识、安保与消防知识，具备良好的语言表达及沟通协调能力；退伍军人、公安武警学校、保安学校、体育院校毕业或曾有保安经历的人员优先。</p> <p>1.1.3 汽车收费员身高 1.60 米以上，年龄 35 岁以下，高中以上文化，基本掌握电脑知识和操作电脑，具备良好的语言表达及沟通协调能力。</p> <p>1.2 中标人聘用保安前，应先向采购人提供保安身份证复印件，经辖区派出所政审通过后方可正式聘用；特勤保安及汽车收费员必须经过采购人保卫科面试通过，方可聘用上岗。</p> <p>1.3 中标人须按采购人提供的岗位设置配足</p>	<p>普通女保安身高 1.58 米以上，年龄 45 岁以下（其中 35 岁以下的不少于 50%），其中女保安人数不超过普通保安总人数的 15%。</p> <p>1.1.2 特勤应急男队员身高 1.70 米以上，年龄 35 岁以下，高中以上文化，具备相关法律法规知识、安保与消防知识，具备良好的语言表达及沟通协调能力；退伍军人、公安武警学校、保安学校、体育院校毕业或曾有保安经历的人员优先。</p> <p>1.1.3 汽车收费员身高 1.60 米以上，年龄 35 岁以下，高中以上文化，基本掌握电脑知识和操作电脑，具备良好的语言表达及沟通协调能力。</p> <p>1.2 我公司聘用保安前，应先向采购人提供保安身份证复印件，经辖区派出所政审通过后方可正式聘用；特勤保安及汽车收费员必须经过采购人保卫科面试通过，方可聘用上岗。</p> <p>1.3 我公司承诺按采购人提供的岗位设置配</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>人员，每周向采购人保卫科提交岗位人员名单及排班表。</p> <p>1.4 队员轮流排班，医院发生突发事件，1分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，3分钟内当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，5分钟内其他队员到达现场处置，备勤应急队员30分钟内，休息应急队员1小时内必须到达事发现场处置。</p> <p>1.5 招聘的所有保安队员（包括普通保安、汽车收费员及特勤应急队员），如不适合本岗位工作要求，应调整岗位。</p> <p>1.6 所有岗位队员必须持有保安证。（投标文件中提供安保人员的安保证书复印件）</p> <p>1.7 应急队员主要分布在门诊、急诊、院大门入口、8号楼、押钞、巡逻及道路交通，负责上述区域的治安、消防安全、道路畅通及车辆有序引导和停放，应急事件处理，押钞护送，确保医院资金安全；对院内重点部位，重点区域、科德宿舍及清川桥底职工停</p>	<p>足人员，每周向采购人保卫科提交岗位人员名单及排班表。</p> <p>1.4 队员轮流排班，医院发生突发事件，1分钟内事发点就近队员承诺到达现场确认情况，<b>2分钟内</b>当班班长、当班应急队员承诺到达现场维持秩序，<b>4分钟内</b>其他队员到达现场处置，备勤应急队员<b>25分钟内</b>，休息应急队员<b>50分钟内</b>必须到达事发现场处置。</p> <p>1.5 招聘的所有保安队员（包括普通保安、汽车收费员及特勤应急队员），如不适合本岗位工作要求，应调整岗位。</p> <p>1.6 所有岗位队员必须持有保安证。（投标文件中提供安保人员的安保证书复印件）</p> <p>1.7 应急队员主要分布在门诊、急诊、院大门入口、8号楼、押钞、巡逻及道路交通，负责上述区域的治安、消防安全、道路畅通及车辆有序引导和停放，应急事件处理，押钞护送，确保医院资金安全；对院内重点部位，重点区域、科德宿舍及清川桥底职工停</p>	<p>无偏离</p> <p><b>正偏离</b></p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>车场进行巡逻，发现突发事件及时处理并报告采购人保卫科。</p> <p>2、工作时间：24小时值班制。</p> <p><b>（三）工作要求及管理标准</b></p> <p>1、安全保卫及秩序维护按医院治安保卫管理办法执行。</p> <p>2、服务要求：</p> <p>2.1 接到指令后必须在1分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，3分钟内当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，5分钟内其他队员到达现场处置。</p> <p>2.2 培训：关于安全保护、突发事件处理、公共秩序、消防、医院秩序管理条例的相关培训由中标人安保公司负责，并备案。</p> <p>2.3 安保人员经过专业培训，并取得相应的</p>	<p>车场进行巡逻，发现突发事件及时处理并报告采购人保卫科。</p> <p>2、工作时间：24小时值班制。</p> <p><b>根据广西医科大学第二附属医院安保服务人群特殊性，我公司成立有志愿者救护队（投标文件中附救护队人员相关证件）</b></p> <p><b>（三）工作要求及管理标准</b></p> <p>1、安全保卫及秩序维护按医院治安保卫管理办法执行。<b>打击不法分子对医院的干扰，特别打击医托、发小广告等行为。</b></p> <p>2、服务要求：</p> <p>2.1 接到指令后必须在1分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，<b>2分钟内</b>当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，<b>4分钟内</b>其他队员到达现场处置。</p> <p>2.2 培训：关于安全保护、突发事件处理、公共秩序、消防、医院秩序管理条例的相关培训由我公司安保公司负责，并备案。</p> <p>2.3 安保人员经过专业培训，并取得相应的</p>	<p>无偏离</p> <p><b>正偏离</b></p> <p><b>正偏离</b></p> <p><b>正偏离</b></p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>安保从业资格（安保主管部门颁发的证书/证明）。</p> <p>2.4 保安人员 52 名。</p> <p>3、安保服务要求和标准</p> <p>3.1 安保服务基本要求</p> <p>3.1.1 必须具备安保服务的实际经验；拥有素质良好的安保队伍，有一套完整的医院安保运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和在工作质量标准。投标人派出保安员跨省、自治区、直辖市提供保安服务的，应向南宁市公安局备案。</p> <p>3.1.2 安保队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员、患者及家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好；</p>	<p>安保从业资格（安保主管部门颁发的证书/证明）。（投标文件中已提供相关证件）</p> <p>2.4 保安人员 52 名。</p> <p>3、安保服务要求和标准</p> <p>3.1 安保服务基本要求</p> <p>3.1.1 承诺具备安保服务的实际经验；拥有素质良好的安保队伍，有一套完整的医院安保运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和在工作质量标准。<u>由项目负责人进行人员考核，对不符合要求的特勤人员给予淘汰，表现优秀者替位，确保特勤队伍稳定、质量有保障。</u>我公司派出保安员跨省、自治区、直辖市提供保安服务的，应向南宁市公安局备案。</p> <p>3.1.2 安保队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员、患者及家属要以礼相待。<u>所有安保人员无违法犯罪记录，无不良嗜好。上岗前，由我公司项目负责人负责与当地公安局完成人员备案工作。确保上岗人员无违</u></p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p><b>正偏离</b></p> <p><b>正偏离</b></p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.1.3 服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的安保队员；</p> <p>3.1.4 不断提高员工的素质。要求经常对安保队员进行培训，同时对安保队员工作进行考核，提高工作质量；</p> <p>3.1.5 全天 24 小时安排安保队员值班，并保证满员上岗；</p>	<p><u>法犯罪记录，无不良嗜好。</u>着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好；<u>项目负责人每月进行全员培训，包括言语规范、行为举止、仪容仪表等培训。树立优良的广西医科大学第二附属医院安保员形象。</u></p> <p>3.1.3 服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的安保队员；</p> <p>3.1.4 不断提高员工的素质。要求经常对安保队员进行培训，同时对安保队员工作进行考核，提高工作质量；<u>人员岗位培训满 24 个课时，采取课件与演练双结合培训方式，保安员具备一定的处置突发应急事件的专业知识与行动能力。</u></p> <p>3.1.5 全天 24 小时安排安保队员值班，并保证满员上岗；<u>在重大活动期间，根据医院实际情况拟调派 1 台智能巡逻安保机器人，提高医院的巡逻频次，保卫医院的安全。</u></p>	<p><u>正偏离</u></p> <p>无偏离</p> <p><u>正偏离</u></p> <p><u>正偏离</u></p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.1.6 合理安排机动人员，以应对节假日或平时安保人员休息时出现人员不足问题,并能协调好在岗队员就餐、上卫生间等特殊安排，以保证不空岗；</p> <p>3.1.7 安保人员要经常参加消防知识培训及学习基本的操作规程，不断提高对医院消防安全的认识和实际技能的操作，一旦出现火情必须在1分钟内事发点就近队员到达现场确认火情，3分钟内志愿消防队员到达火灾现场灭火，5分钟内疏散救援组队员到达现场展开疏散救援工作；</p> <p>3.1.8 依照采购人设置巡更位置和频次，重点巡查门急诊区域、出入院处、医院收费处和急诊收费处、病区及其他公共区域；</p> <p>3.1.9 负责医院医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，安保人员要1分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，3分钟内当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，5分钟内其他队员到达现场处</p>	<p>3.1.6 合理安排机动人员，以应对节假日或平时安保人员休息时出现人员不足问题,并能协调好在岗队员就餐、上卫生间等特殊安排，以保证不空岗；</p> <p>3.1.7 安保人员要经常参加消防知识培训及学习基本的操作规程，不断提高对医院消防安全的认识和实际技能的操作，一旦出现火情必须在1分钟内事发点就近队员到达现场确认火情，<b>2分钟内</b>志愿消防队员到达火灾现场灭火，<b>4分钟内</b>疏散救援组队员到达现场展开疏散救援工作；</p> <p>3.1.8 依照采购人设置巡更位置和频次，重点巡查门急诊区域、出入院处、医院收费处和急诊收费处、病区及其他公共区域；</p> <p>3.1.9 负责医院医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，安保人员要1分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，<b>2分钟内</b>当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，<b>4分钟内</b>其他队员到达现场处</p>	<p>无偏离</p> <p><b>正偏离</b></p> <p>无偏离</p> <p><b>正偏离</b></p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>置，独立并有效制止在工作区域烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象，干扰医院秩序的行为，必要时安保（公司）队员要求公安机关出面并有效积极配合。</p> <p>3.1.10 维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对医闹、医托、盗窃分子的打击。</p> <p>3.1.11 中标人安保公司要安排专门的管理人 员，每天对医院进行巡查，经常与临床科室沟通，及时解决各 科室、病区提出的问题。</p>	<p>置，独立并有效制止在工作区域烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象，干扰医院秩序的行为，必要时安保（公司）队员要求公安机关出面并有效积极配合。<u>协助配合公安机关和医院保卫科处理院内服务区域内一切与治安有关的事件。建立起有效的联防机制；由我公司主动与辖区公安机关保持密切沟通，配合公安机关及周边其他单位建立起良好的联防机制，并把本项目服务范围列为重点、优先治安处置级别区域。</u></p> <p>3.1.10 维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对医闹、医托、盗窃分子的打击。</p> <p>3.1.11 我公司安保公司要安排专门的管理人 员，每天对医院进行巡查，经常与临床科室沟通，及时解决各 科室、病区提出的问题。 <u>我公司建立有安全高效的企业智能移动办公平台——“钉钉”、建立有项目微信群、并使用安保智能管理软件系统，保障医院的治安安全。</u></p>	<p>正偏离</p> <p>无偏离</p> <p>正偏离</p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.1.12 装备配置：每个执勤岗位配备对讲机一部、头盔一顶、伸缩警棍或橡胶棒一根。</p> <p>3.1.13 服务合同不得转包，发现合同转包立即终止合同并承担经济损失。</p> <p>3.2 安保人员的要求</p> <p>3.2.1 所有保安队员要求五官端正，无传染性疾病，无口吃或伤残疾病，无劣迹。</p> <p>3.2.2 文化条件：具备初中以上文化，具备良好的语言表达及沟通协调能力。</p> <p>业务技能要求：具备相关法律法规知识、安保知识以及消防知识，具备一定的语言和表达能力。</p> <p>3.2.3 安保主任、主管、班长及队员必须报采购人备案。</p> <p>3.3 安保人员的管理要求</p> <p>安保人员应该服从医院和安保公司的双重管理。安保人员应认真履行岗位职责，遵守医院的规章制度，服从医院保卫科的督查。</p>	<p>3.1.12 装备配置：每个执勤岗位配备对讲机一部、头盔一顶、伸缩警棍或橡胶棒一根。</p> <p>3.1.13 服务合同不得转包，发现合同转包立即终止合同并承担经济损失。</p> <p>3.2 安保人员的要求</p> <p>3.2.1 所有保安队员要求五官端正，无传染性疾病，无口吃或伤残疾病，无劣迹。</p> <p>3.2.2 文化条件：具备初中以上文化，具备良好的语言表达及沟通协调能力。</p> <p>业务技能要求：具备相关法律法规知识、安保知识以及消防知识，具备一定的语言和表达能力。</p> <p>3.2.3 安保主任、主管、班长及队员必须报采购人备案。</p> <p>3.3 安保人员的管理要求</p> <p>安保人员应该服从医院和安保公司的双重管理。安保人员应认真履行岗位职责，遵守医院的规章制度，服从医院保卫科的督查。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.3.1 遵守政府法令和医院规章制度，不得在医院范围内从事与保安无关的活动；</p> <p>3.3.2 保安工作不得因节假日和双休日而中断，每天24小时内确保有保安员值班在岗，各岗位保安应按区域管理各负其责，同时应制定突发事件应急处置预案；</p> <p>3.3.3 应制定突发事件应急处置预案，医院若有紧急任务，如突发事件和火情发生，保安员应在最短的时间内赶到事发地点，医院不另行发给加班费；</p> <p>3.3.4 保持医院秩序良好、停车场道路畅通、车辆停放有序；实行人车分流；</p> <p>3.3.5 定时巡逻，能及时发现和处理各种安全和事故隐患，并作好记录；</p>	<p>3.3.1 遵守政府法令和医院规章制度，不得在医院范围内从事与保安无关的活动；</p> <p>3.3.2 保安工作不得因节假日和双休日而中断，每天24小时内确保有保安员值班在岗，各岗位保安应按区域管理各负其责，同时应制定突发事件应急处置预案；</p> <p>3.3.3 应制定突发事件应急处置预案，医院若有紧急任务，如突发事件和火情发生，保安员应在最短的时间内赶到事发地点，医院不另行发给加班费；<u>我公司成立有20人的优秀特勤应急队伍，可根据医院需求，积极配合人员调度，保障医院正常就医秩序。</u></p> <p>3.3.4 保持医院秩序良好、停车场道路畅通、车辆停放有序，实行人车分流；<u>对进入停车场的车辆要派人进行疏导及看护，不得堵塞消防通道及“120”绿色通道。</u></p> <p>3.3.5 定时巡逻，能及时发现和处理各种安全和事故隐患，并作好记录；<u>做好院内节能管理工作，安保人员在执勤巡逻过程中发现</u></p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p><b>正偏离</b></p> <p><b>正偏离</b></p> <p><b>正偏离</b></p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.3.6 熟悉医院内部环境，当接到一键式报警、电话报警、火灾报警等信号指令时，能够及时、准确到达事发地点，有效处置；</p> <p>3.3.7 严厉打击医托人员和医闹分子；</p> <p>3.3.8 切实做好防火、防盗工作，防范院内火灾发生，严禁私接电线给电动车充电；防止医院设备设施、职工车辆等被盗；</p> <p>3.3.9 对院内各主要道路即消防通道，安全疏散出口一定要确保畅通；</p> <p>3.3.10 当采购人有特殊任务时，如重大庆典活动、重大接待任务，保安要提前到位，维护秩序。</p> <p>3.3.11 对重点办公区域来访人员进行出入登记，杜绝闲杂人员进入；</p>	<p><u>有未关闭的水、电、门、窗等要及时关闭，对损坏或无法关闭的及时报医院后勤保卫科进行处理。</u></p> <p>3.3.6 熟悉医院内部环境，当接到一键式报警、电话报警、火灾报警等信号指令时，能够及时、准确到达事发地点，有效处置；</p> <p>3.3.7 严厉打击医托人员和医闹分子；</p> <p>3.3.8 切实做好防火、防盗工作，防范院内火灾发生，严禁私接电线给电动车充电；防止医院设备设施、职工车辆等被盗；</p> <p>3.3.9 对院内各主要道路即消防通道，安全疏散出口一定要确保畅通；</p> <p>3.3.10 当采购人有特殊任务时，如重大庆典活动、重大接待任务，保安要提前到位，维护秩序。<u>院内迎检、重大活动期间，应急安保员服装由我公司提供，不另外收取费用。</u></p> <p>3.3.11 对重点办公区域来访人员进行出入登记，杜绝闲杂人员进入；</p>	<p><u>正偏离</u></p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p><u>正偏离</u></p> <p>无偏离</p>



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.3.12 保安员实行封闭式、半军事化管理，每周不少于一次集训，每周不少于一次业务学习及服务意识教育，应制定相应的综合素质培训计划和内容并且每季度进行相应考核；</p> <p>3.3.13 制定严格的车辆管理制度，强化对停车场的巡查制度，确保院内不因管理缺失而发生车辆被盗案件；</p> <p>3.3.14 确保 4 名应急队员 24 小时住在保安宿舍。</p> <p>3.3.15 每季度每班开展不少于一次反恐、治安等相关内容应急演练。</p> <p>4、消防管理</p> <p>4.1 至少有 6 名持有消防设施操作员证书的安保人员。</p> <p>4.2 新员工上岗前必须经过消防法规及消防常识培训。</p> <p>4.3 建立严格的消防管理制度，建立健全各项消防工作职责，实行层层落实的消防责任</p>	<p>3.3.12 保安员实行封闭式、半军事化管理，每周不少于一次集训，每周不少于一次业务学习及服务意识教育，应制定相应的综合素质培训计划和内容并且每季度进行相应考核；</p> <p>3.3.13 制定严格的车辆管理制度，强化对停车场的巡查制度，确保院内不因管理缺失而发生车辆被盗案件；</p> <p>3.3.14 确保 4 名应急队员 24 小时住在保安宿舍。</p> <p>3.3.15 每季度每班开展不少于一次反恐、治安等相关内容应急演练。</p> <p>4、消防管理</p> <p>4.1 至少有 6 名持有消防设施操作员证书的安保人员。（投标文件中已提供相关证件）</p> <p>4.2 新员工上岗前必须经过消防法规及消防常识培训。</p> <p>4.3 建立严格的消防管理制度，建立健全各项消防工作职责，实行层层落实的消防责任</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	制度。 4.4 建立志愿消防队,确保 24 小时快速反应,起到扑灭初期火灾及救护、疏散的作用。 4.5 志愿消防队每月至少训练一次并建立消防档案。 4.6 每月进行一次消防安全检查, 每季每班次至少进行一次消防演练, 每半年全体队员开展医院级别灭火疏散演练。 4.7 认真执行医院每日防火巡查制度, 每天派出安保人员对全院范围进行防火巡查, 巡查内容有: ①用火、用电有无违章情况; ②安全出口、疏散通道是否畅通, 安全疏散指示标志、应急照明是否完好; ③消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整; ④常闭式防火门是否处于关闭状态, 在院内是否私拉电线给电动车充电, 病区是否有使用明火现象等, 并填写巡查记录, 做到发现火灾隐患及时处置并报采购人保卫科。 4.8 管理人员加强对保安的治安、消防宣传	制度。 4.4 建立志愿消防队,确保 24 小时快速反应,起到扑灭初期火灾及救护、疏散的作用。 4.5 志愿消防队每月至少训练一次并建立消防档案。 4.6 每月进行一次消防安全检查, 每季每班次至少进行一次消防演练, 每半年全体队员开展医院级别灭火疏散演练。 4.7 认真执行医院每日防火巡查制度, 每天派出安保人员对全院范围进行防火巡查, 巡查内容有: ①用火、用电有无违章情况; ②安全出口、疏散通道是否畅通, 安全疏散指示标志、应急照明是否完好; ③消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整; ④常闭式防火门是否处于关闭状态, 在院内是否私拉电线给电动车充电, 病区是否有使用明火现象等, 并填写巡查记录, 做到发现火灾隐患及时处置并报采购人保卫科。 4.8 管理人员加强对保安的治安、消防宣传	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>教育，管理人员应经过消防培训并考核合格。新入职保安上岗前必须进行岗位职责及消防安全培训，每名保安每月至少进行一次消防安全培训。</p> <p>4.9 设立专栏定期进行消防宣传教育；服从采购人消防监督管理。</p> <p><b>（四）中标人和治安服务承诺</b></p> <p>1、管理人员素质：部队退伍人员，在部队担任过班长及以上职位的或有过物业管理从业经历；持有国家认可的职称证书的人员优先。（投标文件中提供相关证书及加盖投标人公章的劳动合同或投标人代为其发放工资的银行流水证明或投标人代缴个人所得税证明）</p> <p>2、保安人员素质：政治清白，责任心强。</p> <p>3、经核实由于协管人员失职造成损失的赔偿责任，中标人将承担相应责任。由于单位及个人原因而造成的损失，不在赔偿之列（如个人丢失车牌、钥匙、不锁车门或房门等）。</p> <p>4、治安案件有效处理率达 100%。</p>	<p>教育，管理人员应经过消防培训并考核合格。新入职保安上岗前必须进行岗位职责及消防安全培训，每名保安每月至少进行一次消防安全培训。</p> <p>4.9 设立专栏定期进行消防宣传教育；服从采购人消防监督管理。</p> <p><b>（四）中标人和治安服务承诺</b></p> <p>1、管理人员素质：部队退伍人员，在部队担任过班长及以上职位的或有过物业管理从业经历；持有国家认可的职称证书的人员优先。（投标文件中提供相关证书及加盖投标人公章的劳动合同或投标人代为其发放工资的银行流水证明或投标人代缴个人所得税证明）</p> <p>2、保安人员素质：政治清白，责任心强。</p> <p>3、经核实由于协管人员失职造成损失的赔偿责任，中标人将承担相应责任。由于单位及个人原因而造成的损失，不在赔偿之列（如个人丢失车牌、钥匙、不锁车门或房门等）。</p> <p>4、治安案件有效处理率达 100%。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>5、训练考核达标率 95%。</p> <p>6、车辆违章停放率小于 3%。</p> <p>7、作业规程合格率 95%。</p> <p>8、服务规范的不合格率小于 3%。</p> <p>9、治安预案演习达标率 100%。</p> <p>10、医院聘请第三方对院内保安人员进行日常工作满意度调查，满意度需达 90%以上为达标，以达标数值 90 为基准，低于 1 个数值扣除中标人保安服务费 50 元，以此类推。</p> <p>11、保证各岗位人员符合采购人的岗位要求，不允许有少人、缺人顶替工作的行为发生，如发生因保安离职造成的缺员现象，中标人务必 48 小时内补齐；确保采购人治安、消防日常管理工作不受影响，正常运行。</p> <p>12、采购人可视实际情况临时指挥和调拨安排保安，中标人必须服从。</p> <p><b>(五) 工作管理与奖惩办法</b></p> <p>1、处罚部分</p> <p>1.1 招聘保安员的标准和条件应符合以下要</p>	<p>5、训练考核达标率 95%。</p> <p>6、车辆违章停放率小于 3%。</p> <p>7、作业规程合格率 95%。</p> <p>8、服务规范的不合格率小于 3%。</p> <p>9、治安预案演习达标率 100%。</p> <p>10、医院聘请第三方对院内保安人员进行日常工作满意度调查，满意度需达 90%以上为达标，以达标数值 90 为基准，低于 1 个数值扣除中标人保安服务费 50 元，以此类推。</p> <p>11、保证各岗位人员符合采购人的岗位要求，不允许有少人、缺人顶替工作的行为发生，如发生因保安离职造成的缺员现象，中标人务必 48 小时内补齐；确保采购人治安、消防日常管理工作不受影响，正常运行。</p> <p>12、采购人可视实际情况临时指挥和调拨安排保安，中标人必须服从。</p> <p><b>(五) 工作管理与奖惩办法</b></p> <p>1、处罚部分</p> <p>1.1 招聘保安员的标准和条件应符合以下要</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>求：保安队员共 70 名，其中普通保安 52 人，汽车收费员 6 人，特勤应急队员 12 人。普通男保安身高 1.65 米以上、年龄 55 岁以下(45 岁以下应占人数的 80%)；普通女保安身高 1.58 米以上、年龄 45 岁以下（35 岁以下的不少于 50%），其中女保安人数不超过普通保安总人数的 15%。特勤应急队员男身高 1.70 米、年龄 35 岁以下，初中以上文化程度，五官端正，无传染性疾病，口吃和伤残疾病，无劣迹。中标人招聘的保安应符合上述罗列的保安标准和条件，同时，中标人应在新入职保安工作满 15 个工作日内，必须取得合法及有关规定的证件（保安员上岗证），达不到标准的每人次处罚 100 元。</p> <p>1.2 保卫值班室不按操作规程或操作不当，造成设备损坏或不能正常运行，或造成他人财产损害的，中标人和责任人按价赔偿，并扣罚当事人 500 元。</p> <p>1.3 保卫值班室的设备不准用作其它娱乐用</p>	<p>求：保安队员共 70 名，其中普通保安 52 人，汽车收费员 6 人，特勤应急队员 12 人。普通男保安身高 1.65 米以上、年龄 55 岁以下(45 岁以下应占人数的 80%)；普通女保安身高 1.58 米以上、年龄 45 岁以下（35 岁以下的不少于 50%），其中女保安人数不超过普通保安总人数的 15%。特勤应急队员男身高 1.70 米、年龄 35 岁以下，初中以上文化程度，五官端正，无传染性疾病，口吃和伤残疾病，无劣迹。中标人招聘的保安应符合上述罗列的保安标准和条件，同时，我公司应在新入职保安工作满 15 个工作日内，必须取得合法及有关规定的证件（保安员上岗证），达不到标准的每人次处罚 100 元。</p> <p>1.2 保卫值班室不按操作规程或操作不当，造成设备损坏或不能正常运行，或造成他人财产损害的，我公司和责任人按价赔偿，并扣罚当事人 500 元。</p> <p>1.3 保卫值班室的设备不准用作其它娱乐用</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>途，发现违反规定的，每次扣罚 200 元。</p> <p>1.4 除保卫科管理人员以外，其余人员禁止进入消防监控室，违反者（除经有关部门同意外），每人扣罚 50 元。</p> <p>1.5 禁止外来人员（包括亲戚、朋友、老乡等）进入宿舍睡觉、过夜，有违反规定的每发现一次扣罚 100 元。</p> <p>1.6 中标人必须按合同规定人数进行服务区治安防范、门卫工作，不得少人，缺人顶替，发现少人、缺人顶替情况发生，每缺一人，扣保安服务费 800 元。</p> <p>1.7 保安员必须按时上班，不得迟到、早退，违者每次扣保安服务费 50 元。</p> <p>1.8 保安员必须按指定的岗位上岗，不得窜岗、脱岗和睡觉，严禁酒后上班，违者每次扣保安服务费 200 元。</p> <p>1.9 保安员上班时间不得看书、看报、玩游戏、打扑克、下棋和做与工作无关的事情，违者每次扣保安服务费 200 元。</p>	<p>途，发现违反规定的，每次扣罚 200 元。</p> <p>1.4 除保卫科管理人员以外，其余人员禁止进入消防监控室，违反者（除经有关部门同意外），每人扣罚 50 元。</p> <p>1.5 禁止外来人员（包括亲戚、朋友、老乡等）进入宿舍睡觉、过夜，有违反规定的每发现一次扣罚 100 元。</p> <p>1.6 中标人必须按合同规定人数进行服务区治安防范、门卫工作，不得少人，缺人顶替，发现少人、缺人顶替情况发生，每缺一人，扣保安服务费 800 元。</p> <p>1.7 保安员必须按时上班，不得迟到、早退，违者每次扣保安服务费 50 元。</p> <p>1.8 保安员必须按指定的岗位上岗，不得窜岗、脱岗和睡觉，严禁酒后上班，违者每次扣保安服务费 200 元。</p> <p>1.9 保安员上班时间不得看书、看报、玩游戏、打扑克、下棋和做与工作无关的事情，违者每次扣保安服务费 200 元。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>1.10 保安员旷工一天扣保安服务费 300 元，迟到、早退超过一个小时或者按旷工一天处理。</p> <p>1.11 保安员必须按规定着装并佩戴工作牌，要求着装整齐，仪表端庄，违者每次扣保安服务费 50 元。</p> <p>1.12 合同规定服务范围内，在接到报警指令后保安员必须 1 分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，3 分钟内当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，5 分钟内其他队员到达现场处置，未在规定时间内赶到现场的，扣保安服务费 500 元/次。</p> <p>1.13 中标人应定期每半个月一次对保安员进行治安、消防业务培训，提高保安员的业务素质，如发现未对保安进行业务培训的，扣保安服务费 1000 元。</p> <p>1.14 保安员在工作中与人吵架者，每人每次扣保安服务费 500 元，参与聚众闹事、打架斗殴、盗窃、赌博以及其它影响医院工作和</p>	<p>1.10 保安员旷工一天扣保安服务费 300 元，迟到、早退超过一个小时或者按旷工一天处理。</p> <p>1.11 保安员必须按规定着装并佩戴工作牌，要求着装整齐，仪表端庄，违者每次扣保安服务费 50 元。</p> <p>1.12 合同规定服务范围内，在接到报警指令后保安员必须 1 分钟内事发点就近队员必须到达现场确认情况，3 分钟内当班班长、当班应急队员必须到达现场维持秩序，5 分钟内其他队员到达现场处置，未在规定时间内赶到现场的，扣保安服务费 500 元/次。</p> <p>1.13 我公司应定期每半个月一次对保安员进行治安、消防业务培训，提高保安员的业务素质，如发现未对保安进行业务培训的，扣保安服务费 1000 元。</p> <p>1.14 保安员在工作中与人吵架者，每人每次扣保安服务费 500 元，参与聚众闹事、打架斗殴、盗窃、赌博以及其它影响医院工作和</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>生活秩序者，扣保安服务费 500 元/次。</p> <p>1.15 保安员工作期间不得带闲杂人员进入工作区，违者扣保安服务费 200 元/次。</p> <p>1.16 中标人不得单方将合同转包第三方，如有违反，采购人有权终止合同，并有权要求中标人按合同金额总数的 30% 以予赔偿。</p> <p>1.17 中标人聘用或更换保安管理干部，应报采购人保卫部门备案，中标人保安管理干部外出或休假，必须经采购人保卫部门批准同意，并另行委派其他保安管理干部暂时管理后方可实行，违者扣保安服务费 500 元/次。</p> <p>1.18 未提出申请，或申请未经过主管、主任批准擅自休假的，每次扣 100 元。</p> <p>1.19 无故不参加例会、训练、培训者，每项扣 50 元。</p> <p>1.20 当班期间不得吸烟，尤其不得在岗亭内吸烟，每发现一次扣 100 元。</p> <p>1.21 当班期间，不得在岗位内吃东西，每发现一次扣 20 元。</p>	<p>生活秩序者，扣保安服务费 500 元/次。</p> <p>1.15 保安员工作期间不得带闲杂人员进入工作区，违者扣保安服务费 200 元/次。</p> <p>1.16 我公司不得单方将合同转包第三方，如有违反，采购人有权终止合同，并有权要求我公司按合同金额总数的 30% 以予赔偿。</p> <p>1.17 我公司聘用或更换保安管理干部，应报采购人保卫部门备案，我公司保安管理干部外出或休假，必须经采购人保卫部门批准同意，并另行委派其他保安管理干部暂时管理后方可实行，违者扣保安服务费 500 元/次。</p> <p>1.18 未提出申请，或申请未经过主管、主任批准擅自休假的，每次扣 100 元。</p> <p>1.19 无故不参加例会、训练、培训者，每项扣 50 元。</p> <p>1.20 当班期间不得吸烟，尤其不得在岗亭内吸烟，每发现一次扣 100 元。</p> <p>1.21 当班期间，不得在岗位内吃东西，每发现一次扣 20 元。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>1.22 当接到被投诉的信息时,经核实确为保安员的过错,每接到一次投诉扣 100 元。</p> <p>1.23 不爱护公用物品导致医院配发的(如雨伞、水鞋、对讲机、手电筒等)损坏、丢失,需照价赔偿。</p> <p>1.24 各岗位未搞卫生的,经检查核实,每发现一次扣 20 元;若岗位卫生存在严重脏、乱、差的,当天发现将按上一班次队员进行罚款 50 元。</p> <p>1.25 汽车收费员私自挪用公款,不按规定收取汽车停车费用或私自收取费用并手动开闸放行的,经发现并核实,除按照《QP-GXSH-E0004-001 医院财务管理程序》《WI-GXSH-E0004-001 医院财务工作操作程序》等规定赔偿外,将作辞退处理,涉及职务犯罪的,移交公安机关处理。</p> <p>1.26 汽车收费员未仔细核实停车费用导致车主漏缴、少缴的,除按照医院损失费用照价赔偿外,发现一次扣 20 元/次。</p>	<p>1.22 当接到被投诉的信息时,经核实确为保安员的过错,每接到一次投诉扣 100 元。</p> <p>1.23 不爱护公用物品导致医院配发的(如雨伞、水鞋、对讲机、手电筒等)损坏、丢失,需照价赔偿。</p> <p>1.24 各岗位未搞卫生的,经检查核实,每发现一次扣 20 元;若岗位卫生存在严重脏、乱、差的,当天发现将按上一班次队员进行罚款 50 元。</p> <p>1.25 汽车收费员私自挪用公款,不按规定收取汽车停车费用或私自收取费用并手动开闸放行的,经发现并核实,除按照《QP-GXSH-E0004-001 医院财务管理程序》《WI-GXSH-E0004-001 医院财务工作操作程序》等规定赔偿外,将作辞退处理,涉及职务犯罪的,移交公安机关处理。</p> <p>1.26 汽车收费员未仔细核实停车费用导致车主漏缴、少缴的,除按照医院损失费用照价赔偿外,发现一次扣 20 元/次。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	1.27 汽车、电动车车辆未按规定位置停放或停放不整齐的，巡查的保安人员未及时整理或未及时阻止导致违规停放的，发现一部乱停放的，汽车扣 30 元/部；电动车扣 20 元/部。 1.28 汽车入口保安私自收取汽车停车费并开闸放行汽车出场的，除按医院损失费用照价赔偿外，每人每次再处罚 200 元。 1.29 保卫科人员查岗发现保安违反劳动纪律，可当场开处罚通知单，（保安管理人员签字确认）并从保安服务费中扣除相应的费用。 1.30 保安队员连续 30 日内违规违纪 2 次或一年违规违纪累计 5 次，将作辞退处理。 2、奖励部分 2.1 在管理区域内抓获公安部门通缉的犯罪分子，直接参与同犯罪分子作斗争并表现特别突出的；凡抓获一名刑事犯罪分子的（以送公安机关处理为准），奖励 100—300 元/	1.27 汽车、电动车车辆未按规定位置停放或停放不整齐的，巡查的保安人员未及时整理或未及时阻止导致违规停放的，发现一部乱停放的，汽车扣 30 元/部；电动车扣 20 元/部。 1.28 汽车入口保安私自收取汽车停车费并开闸放行汽车出场的，除按医院损失费用照价赔偿外，每人每次再处罚 200 元。 1.29 保卫科人员查岗发现保安违反劳动纪律，可当场开处罚通知单，（保安管理人员签字确认）并从保安服务费中扣除相应的费用。 1.30 保安队员连续 30 日内违规违纪 2 次或一年违规违纪累计 5 次，将作辞退处理。 2、奖励部分 2.1 在管理区域内抓获公安部门通缉的犯罪分子，直接参与同犯罪分子作斗争并表现特别突出的；凡抓获一名刑事犯罪分子的（以送公安机关处理为准），奖励 100—300 元/	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>人。</p> <p>2.2 及时发现各类火灾并迅速采取措施，有效处置，防止火灾蔓延，奖励 100~500 元/人。</p> <p>2.3 在管理区域内抓获违法（小偷）嫌疑人（偷盗他人手机、电动车、钱包等物品），被公安机关收审，处以行政拘留者，奖励保安队员 100 元/人。</p> <p>2.4 在执勤中抓获来院从事非法活动，扰乱医疗秩序，坑蒙拐骗就诊患者的医托人员的，奖励保安队员 100 元/人。</p> <p>2.5 抢险救灾及时，有效地预防重大灾害事故的发生，使医院、职工及 2.6 发现火灾事故及时报警，并积极参与灭火行动者，奖励保安队员 50~100 元/人。</p> <p>2.7 为保护医院财产和职工、患者的生命安全，见义勇为，同坏人坏事和不良倾向作斗争，有突出事迹的，奖励保安队员 50~100 元/人。</p>	<p>人。</p> <p>2.2 及时发现各类火灾并迅速采取措施，有效处置，防止火灾蔓延，奖励 100~500 元/人。</p> <p>2.3 在管理区域内抓获违法（小偷）嫌疑人（偷盗他人手机、电动车、钱包等物品），被公安机关收审，处以行政拘留者，奖励保安队员 100 元/人。</p> <p>2.4 在执勤中抓获来院从事非法活动，扰乱医疗秩序，坑蒙拐骗就诊患者的医托人员的，奖励保安队员 100 元/人。</p> <p>2.5 抢险救灾及时，有效地预防重大灾害事故的发生，使医院、职工及 2.6 发现火灾事故及时报警，并积极参与灭火行动者，奖励保安队员 50~100 元/人。</p> <p>2.7 为保护医院财产和职工、患者的生命安全，见义勇为，同坏人坏事和不良倾向作斗争，有突出事迹的，奖励保安队员 50~100 元/人。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>2.8 及时发现、及时制止、及时上报重大治安事件或发现重大不安全因素，及时采取措施，及时上报，取得显著效果的，奖励保安队员 50~100 元/人。</p> <p>2.9 为维护医院正义，保护医务人员生命安全，挺身而出，勇敢搏斗的，奖励 200~1000 元/人。</p> <p>2.10 得到医务人员书面表扬的，患者书面表扬并送锦旗的，将按医院有关规定给予奖励。</p> <p>2.11 如遇医院重大活动的，加班费按南宁市最低工资标准另计。</p> <p>注：1、以上立功奖励的保安队员必须是直接参与者；</p> <p>2、抓获偷盗机动车辆、电动车、自行车、摩托车、入院盗窃、抢劫嫌疑人的，必须由辖区派出所证实。</p> <p><b>(六) 安全责任赔偿</b></p> <p>1、医院医疗区发生不动产物品（指医疗及各种大、中型设备）被盗，应及时报告当地公</p>	<p>2.8 及时发现、及时制止、及时上报重大治安事件或发现重大不安全因素，及时采取措施，及时上报，取得显著效果的，奖励保安队员 50~100 元/人。</p> <p>2.9 为维护医院正义，保护医务人员生命安全，挺身而出，勇敢搏斗的，奖励 200~1000 元/人。</p> <p>2.10 得到医务人员书面表扬的，患者书面表扬并送锦旗的，将按医院有关规定给予奖励。</p> <p>2.11 如遇医院重大活动的，加班费按南宁市最低工资标准另计。</p> <p>注：1、以上立功奖励的保安队员必须是直接参与者；</p> <p>2、抓获偷盗机动车辆、电动车、自行车、摩托车、入院盗窃、抢劫嫌疑人的，必须由辖区派出所证实。</p> <p><b>(六) 安全责任赔偿</b></p> <p>1、医院医疗区发生不动产物品（指医疗及各种大、中型设备）被盗，应及时报告当地公</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>安机关调查处理，经公安机关勘察现场，采购人提供有效证明材料，证明被盗是由保安失职所造成的，根据设备的新旧、使用年限折旧后按实价全额赔偿。</p> <p>2、各楼层科室及病区和公共场所的固定设备、电器、材料被盗的（如消防设备、器材、音响、电脑等），经勘察调查核实，确定物品被盗，并有有效证明材料认定由保安员失职或责任心不强、检查防范不到位等造成物品被盗，由案发科室提供损失依据证明材料，交保卫部门并由采购人保卫部门拟出赔偿意见，按折价后的实价赔偿。</p> <p>3、各病区住院患者个人财物，院方应在患者办理住院手续时告知患者，或警示贵重物品不要带入病房，如若患者仍然违章携带个人贵重物品（如佩戴的金银首饰、手表、手提电脑、掌上电脑等以及巨额现金），由患者个人负担保管责任。甲乙双方没有承担患者个人财务保管的义务。</p>	<p>安机关调查处理，经公安机关勘察现场，采购人提供有效证明材料，证明被盗是由保安失职所造成的，根据设备的新旧、使用年限折旧后按实价全额赔偿。</p> <p>2、各楼层科室及病区和公共场所的固定设备、电器、材料被盗的（如消防设备、器材、音响、电脑等），经勘察调查核实，确定物品被盗，并有有效证明材料认定由保安员失职或责任心不强、检查防范不到位等造成物品被盗，由案发科室提供损失依据证明材料，交保卫部门并由采购人保卫部门拟出赔偿意见，按折价后的实价赔偿。</p> <p>3、各病区住院患者个人财物，院方应在患者办理住院手续时告知患者，或警示贵重物品不要带入病房，如若患者仍然违章携带个人贵重物品（如佩戴的金银首饰、手表、手提电脑、掌上电脑等以及巨额现金），由患者个人负担保管责任。甲乙双方没有承担患者个人财务保管的义务。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>4、加强对门诊综合楼及各病区、宿舍区的巡逻防范力度，杜绝各类案件、事件的发生、凡在服务区内发生盗窃、抢劫、打架斗殴、医闹等案件，应根据责任划分赔偿责任。</p> <p>5、加强车辆停车管理，若发生汽车刮蹭、碰撞、失窃以及电动车失窃等所产生的经济纠纷和责任，由中标人进行处理和赔偿。</p> <p>6、其他案件的发生，视案件性质，另作协商处理赔偿。</p> <p><b>(七) 合同承包期限及考核</b></p> <p>1、保安考评办法：采购人每个月对中标人进行定期或不定期考核。被考评人不设基准分，扣分从0分开始。</p> <p>2、考评规定：</p> <p>2.1 对个人：1个月内累计扣分达到或超过10分，则考核为不合格，主任、主管、班长及队员一年内累积三次考核不合格，或连续两个月考核不合格的，则采购人有权辞退。</p> <p>2.2 对中标人公司：1个月内所有队员累积扣</p>	<p>4、加强对门诊综合楼及各病区、宿舍区的巡逻防范力度，杜绝各类案件、事件的发生、凡在服务区内发生盗窃、抢劫、打架斗殴、医闹等案件，应根据责任划分赔偿责任。</p> <p>5、加强车辆停车管理，若发生汽车刮蹭、碰撞、失窃以及电动车失窃等所产生的经济纠纷和责任，由中标人进行处理和赔偿。</p> <p>6、其他案件的发生，视案件性质，另作协商处理赔偿。</p> <p><b>(七) 合同承包期限及考核</b></p> <p>1、保安考评办法：采购人每个月对中标人进行定期或不定期考核。被考评人不设基准分，扣分从0分开始。</p> <p>2、考评规定：</p> <p>2.1 对个人：1个月内累计扣分达到或超过10分，则考核为不合格，主任、主管、班长及队员一年内累积三次考核不合格，或连续两个月考核不合格的，则采购人有权辞退。</p> <p>2.2 对中标人公司：1个月内所有队员累积扣</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>分达到或超过 100 分，则考核为不合格，一年内累积三次考核不合格，则采购人有权终止合同。当一年内中标人公司考核不合格达到三次后，采购人提前 30 天书面通知对方要求终止合同。</p> <p>2.3 凡符合辞退条件的，属中标人人员由中标人予以辞退。</p> <p>3、保安工作岗位职责考评标准 扣分内容及标准</p> <p>3.1 严格遵守医院及科室规章制度</p> <p>3.1.1 违反医院和科室规章制度的，视情节轻重分别扣 5~20 分/次，若情节严重的作辞退处理。</p> <p>3.1.2 因工作失职，在工作区域发生财物失窃或损坏，当班人员扣 5~10 分/次。</p> <p>3.1.3 对出入医院或宿舍区的车辆，不按医院管理规定实行严格检查及登记制度，而随意放行的，扣 2~5 分/次。</p> <p>3.1.4 不爱护公用物品，损坏或丢失公用物</p>	<p>分达到或超过 100 分，则考核为不合格，一年内累积三次考核不合格，则采购人有权终止合同。当一年内中标人公司考核不合格达到三次后，采购人提前 30 天书面通知对方要求终止合同。</p> <p>2.3 凡符合辞退条件的，属中标人人员由中标人予以辞退。</p> <p>3、保安工作岗位职责考评标准 扣分内容及标准</p> <p>3.1 严格遵守医院及科室规章制度</p> <p>3.1.1 违反医院和科室规章制度的，视情节轻重分别扣 5~20 分/次，若情节严重的作辞退处理。</p> <p>3.1.2 因工作失职，在工作区域发生财物失窃或损坏，当班人员扣 5~10 分/次。</p> <p>3.1.3 对出入医院或宿舍区的车辆，不按医院管理规定实行严格检查及登记制度，而随意放行的，扣 2~5 分/次。</p> <p>3.1.4 不爱护公用物品，损坏或丢失公用物</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>品的扣2~5分/次。</p> <p>3.1.5 乱拿别人物品，如：工作服、各种标志以及钱财等物品的，视情节轻重给予扣2~30分/次。情节严重的作辞退处理。</p> <p>3.1.6 发生打架斗殴、酗酒闹事、聚众赌博、监守自盗、内外勾结、营私舞弊、私自挪用公款的扣60分/次并作辞退处理。涉嫌违法犯罪的，移送公安机关处理。</p> <p>3.1.7 弄虚作假，骗取奖励加分的，经查实：除扣回加分外，再追加扣10分/次。</p> <p>3.1.8 严重违反劳动纪律或者院方规章制度的作辞退处理。</p> <p>3.1.9 因违法或犯罪，被拘留或追究刑事责任的作辞退处理。</p> <p>3.2 坚守岗位，尽职尽责</p> <p>3.2.1 不履行岗位职责，无故脱岗、私自窜岗10分钟以内的扣3分/次；20分钟以内的扣5分/次；30分钟以上的扣10分/次，并按旷工论处。</p>	<p>品的扣2~5分/次。</p> <p>3.1.5 乱拿别人物品，如：工作服、各种标志以及钱财等物品的，视情节轻重给予扣2~30分/次。情节严重的作辞退处理。</p> <p>3.1.6 发生打架斗殴、酗酒闹事、聚众赌博、监守自盗、内外勾结、营私舞弊、私自挪用公款的扣60分/次并作辞退处理。涉嫌违法犯罪的，移送公安机关处理。</p> <p>3.1.7 弄虚作假，骗取奖励加分的，经查实：除扣回加分外，再追加扣10分/次。</p> <p>3.1.8 严重违反劳动纪律或者院方规章制度的作辞退处理。</p> <p>3.1.9 因违法或犯罪，被拘留或追究刑事责任的作辞退处理。</p> <p>3.2 坚守岗位，尽职尽责</p> <p>3.2.1 不履行岗位职责，无故脱岗、私自窜岗10分钟以内的扣3分/次；20分钟以内的扣5分/次；30分钟以上的扣10分/次，并按旷工论处。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.2.2 无故不请假或请假未获批准，而未上班的，按旷工论处；严重违反用人单位劳动纪律的，作辞退处理。</p> <p>3.2.3 每班提前 15 分钟到岗，准点交接班。如迟到、早退扣 3 分/次；超过规定时间 20 分钟扣 5 分/次，无请假手续超过 30 分钟以上的按旷工论处。当有旷工行为发生时，30 分钟以上的扣 10 分/次，并按旷工论处。</p> <p>3.2.4 上班时间睡觉扣 10 分/次。</p> <p>3.2.5 值班时看书报、杂志、听收音机、玩游戏机、手机游戏、用手机发信息或与他人闲聊，做与值班无关的事各扣 10 分/次。</p> <p>3.2.6 酒后上岗的一经发现扣 10 分/次，或因酒后不能上班的按旷工论处，扣 30 分/次。</p> <p>3.2.7 执勤时喝酒的扣 20 分/次，在岗位上抽烟的扣 2 分/次。</p> <p>3.2.8 发生意外事故不及时制止，不及时报告的每次扣 10 分/次。</p> <p>3.2.9 隐瞒和虚报事情，欺骗领导，视情节</p>	<p>3.2.2 无故不请假或请假未获批准，而未上班的，按旷工论处；严重违反用人单位劳动纪律的，作辞退处理。</p> <p>3.2.3 每班提前 15 分钟到岗，准点交接班。如迟到、早退扣 3 分/次；超过规定时间 20 分钟扣 5 分/次，无请假手续超过 30 分钟以上的按旷工论处。当有旷工行为发生时，30 分钟以上的扣 10 分/次，并按旷工论处。</p> <p>3.2.4 上班时间睡觉扣 10 分/次。</p> <p>3.2.5 值班时看书报、杂志、听收音机、玩游戏机、手机游戏、用手机发信息或与他人闲聊，做与值班无关的事各扣 10 分/次。</p> <p>3.2.6 酒后上岗的一经发现扣 10 分/次，或因酒后不能上班的按旷工论处，扣 30 分/次。</p> <p>3.2.7 执勤时喝酒的扣 20 分/次，在岗位上抽烟的扣 2 分/次。</p> <p>3.2.8 发生意外事故不及时制止，不及时报告的每次扣 10 分/次。</p> <p>3.2.9 隐瞒和虚报事情，欺骗领导，视情节</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>轻重扣 10~20 分/次。</p> <p>3.2.10 无故不服从班（组）长管理和安排的扣 5~10 分/次。</p> <p>3.2.11 未按要求做好值班记录，交接班时未做好交接班手续的扣 2~5 分/次。</p> <p>3.2.12 对职工、病人或病人家属态度粗暴，并与其发生争吵的，或被投诉的，经核实属个人态度问题的扣 10 分/次。</p> <p>3.2.13 上班不履行职责，对闲杂、可疑人员不询问、不理睬，任其随便游窜、自由出入宿舍区、病区等区域，散发广告、推销商品以及收购废旧物品的，一经发现扣 5~10 分/次。</p> <p>3.2.14 值班室或消防监控室电话响超过三声未有人接听的，按脱岗论处。</p> <p>3.2.15 医院范围、宿舍区内及所有通道上有乱摆卖、收购，未劝其离开的扣 2 分/次。</p> <p>3.2.16 车辆在限制范围内乱停乱放，不及时上前劝其驶离的扣 2 分/次。</p>	<p>轻重扣 10~20 分/次。</p> <p>3.2.10 无故不服从班（组）长管理和安排的扣 5~10 分/次。</p> <p>3.2.11 未按要求做好值班记录，交接班时未做好交接班手续的扣 2~5 分/次。</p> <p>3.2.12 对职工、病人或病人家属态度粗暴，并与其发生争吵的，或被投诉的，经核实属个人态度问题的扣 10 分/次。</p> <p>3.2.13 上班不履行职责，对闲杂、可疑人员不询问、不理睬，任其随便游窜、自由出入宿舍区、病区等区域，散发广告、推销商品以及收购废旧物品的，一经发现扣 5~10 分/次。</p> <p>3.2.14 值班室或消防监控室电话响超过三声未有人接听的，按脱岗论处。</p> <p>3.2.15 医院范围、宿舍区内及所有通道上有乱摆卖、收购，未劝其离开的扣 2 分/次。</p> <p>3.2.16 车辆在限制范围内乱停乱放，不及时上前劝其驶离的扣 2 分/次。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	<p>3.2.17 汽车入口私自收取汽车停车费并开闸放行汽车出场的, 一经发现扣 5~10 分/次。</p> <p>3.2.18 汽车收费员未仔细核实停车费用导致车主漏缴, 少缴的扣 2 分/次。</p> <p>3.2.19 汽车收费员私自挪用公款, 不按规定收取汽车停车费用或私自收取费用并手动开闸放行的, 一经核实作辞退处理, 涉及职务犯罪的, 移交公安机关处理。</p> <p>3.3 保持良好岗容岗姿, 做到文明执勤</p> <p>3.3.1 执勤时不按规定着制服, 不佩戴标志, 精神不饱满, 姿态不良的扣 2~5 分/次。</p> <p>3.3.2 站姿、坐姿不正, 有损形象的扣 2 分/次。</p> <p>3.3.3 对纠正违规车辆不敬礼的每次扣 1 分/次。</p> <p>3.3.4 上班时间在工作岗位上用餐的扣 2 分/次。</p> <p>3.3.5 工作区、宿舍以及个人卫生 (如留长发、长指甲及蓄胡子) 不整洁的扣 1 分/次。</p>	<p>3.2.17 汽车入口私自收取汽车停车费并开闸放行汽车出场的, 一经发现扣 5~10 分/次。</p> <p>3.2.18 汽车收费员未仔细核实停车费用导致车主漏缴, 少缴的扣 2 分/次。</p> <p>3.2.19 汽车收费员私自挪用公款, 不按规定收取汽车停车费用或私自收取费用并手动开闸放行的, 一经核实作辞退处理, 涉及职务犯罪的, 移交公安机关处理。</p> <p>3.3 保持良好岗容岗姿, 做到文明执勤</p> <p>3.3.1 执勤时不按规定着制服, 不佩戴标志, 精神不饱满, 姿态不良的扣 2~5 分/次。</p> <p>3.3.2 站姿、坐姿不正, 有损形象的扣 2 分/次。</p> <p>3.3.3 对纠正违规车辆不敬礼的每次扣 1 分/次。</p> <p>3.3.4 上班时间在工作岗位上用餐的扣 2 分/次。</p> <p>3.3.5 工作区、宿舍以及个人卫生 (如留长发、长指甲及蓄胡子) 不整洁的扣 1 分/次。</p>	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	3.4 积极参加学习、训练和集体活动 3.4.1 无故不参加会议、培训、训练及其它集体活动的扣 20 分/次，无故超过三次的，作辞退处理。 3.4.2 在学习、会议及训练中不守纪律连续三次被点名批评的扣 10 分。 3.4.3 学习、训练不达标的扣 2~5 分/次。 3.4.4 执勤、学习、训练及会议等集体活动，迟到 10 分钟扣 2 分，早退一次扣 3 分。 3.4.5 保安开会学习、训练不认真听讲，影响其他队员听课的每次扣 2 分/次。 3.4.6 对本岗位职责不熟悉，自作主张处理问题未处理妥当的扣 2~5 分/次。 3.4.7 应知应会等业务知识，技能不能按要求掌握的扣 2~5 分/次。 3.5 保安宿舍及内务卫生 3.5.1 保安宿舍私留外人住宿的扣 20 分/次。 3.5.2 保安宿舍私拉电线、私自使用大功率	3.4 积极参加学习、训练和集体活动 3.4.1 无故不参加会议、培训、训练及其它集体活动的扣 20 分/次，无故超过三次的，作辞退处理。 3.4.2 在学习、会议及训练中不守纪律连续三次被点名批评的扣 10 分。 3.4.3 学习、训练不达标的扣 2~5 分/次。 3.4.4 执勤、学习、训练及会议等集体活动，迟到 10 分钟扣 2 分，早退一次扣 3 分。 3.4.5 保安开会学习、训练不认真听讲，影响其他队员听课的每次扣 2 分/次。 3.4.6 对本岗位职责不熟悉，自作主张处理问题未处理妥当的扣 2~5 分/次。 3.4.7 应知应会等业务知识，技能不能按要求掌握的扣 2~5 分/次。 3.5 保安宿舍及内务卫生 3.5.1 保安宿舍私留外人住宿的扣 20 分/次。 3.5.2 保安宿舍私拉电线、私自使用大功率	无偏离



项号	标的名称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离说明
1	广西医科大学第二附属医院治安管理服务采购	电器及设备的扣 10 分/次。 3.5.3 保安宿舍酗酒猜码、喧哗、打闹及影响他人休息的扣 10 分/次。 3.5.4 保安宿舍脏、乱、差的扣 1 分/次。 3.5.5 保安宿舍赌博的，作辞退处理。	电器及设备的扣 10 分/次。 3.5.3 保安宿舍酗酒猜码、喧哗、打闹及影响他人休息的扣 10 分/次。 3.5.4 保安宿舍脏、乱、差的扣 1 分/次。 3.5.5 保安宿舍赌博的，作辞退处理。	无偏离

注：

1. 表格内容均需按要求填写并加盖投标人公章。

2. 请根据所投服务内容，逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“服务要求”的服务内容作出明确响应，并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。

3. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”。

投标人名称(盖公章)：广西朋宇组保安服务有限责任公司

日期：2023 年 12 月 21 日

