



1



2

APP 操作方法——新生选课



新生一之前未登录过的同学

打开知到APP，选择【立即注册】。输入手机号、验证码及学生自行设置的密码完成注册后，点击【下一步】立即进行信息认证。

3

APP 操作方法——新生选课



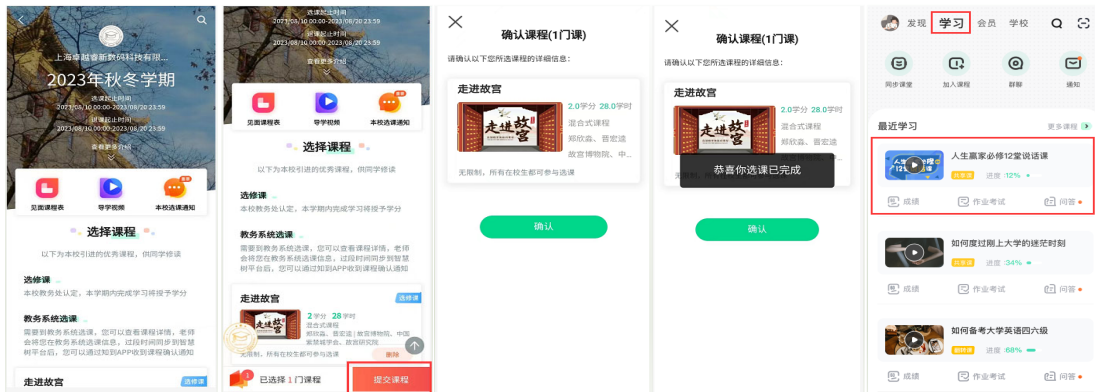
新生一之前未登录过的同学

选择所属学校，填写院系、专业、学号、姓名及入学年份即可完成信息认证。温馨提示：请认真填写所有信息，如果信息不准确，将无法正常使用学习共享课。

4

APP 操作方法——新生选课

认证完成后会立即跳转选课页面进行选课。在本校选课页面中可查看本校共引进多少门课程、选课及退课起止时间。选择好课程后，选择【提交课程】，显示确认课程界面，确认后即完成选课，选课完成即可进入【学习】界面开始学习。

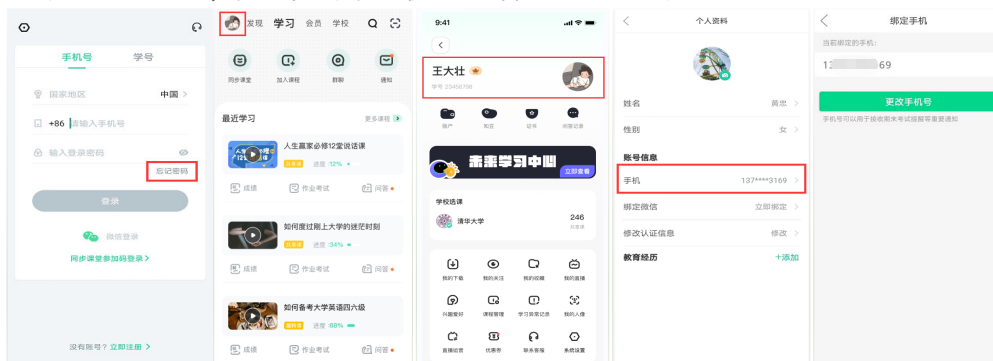


5

APP 操作方法——老生选课

老生一之前使用过智慧树的同学

打开知到APP，选择【学号+学校+原来设置的密码】或者【手机号+原来设置的密码】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【忘记密码】，通过原来绑定的手机号重置密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【手机】信息进行更换手机号（前提是新手机号未曾注册过），如不成功，可联系在线客服“转人工”处理。

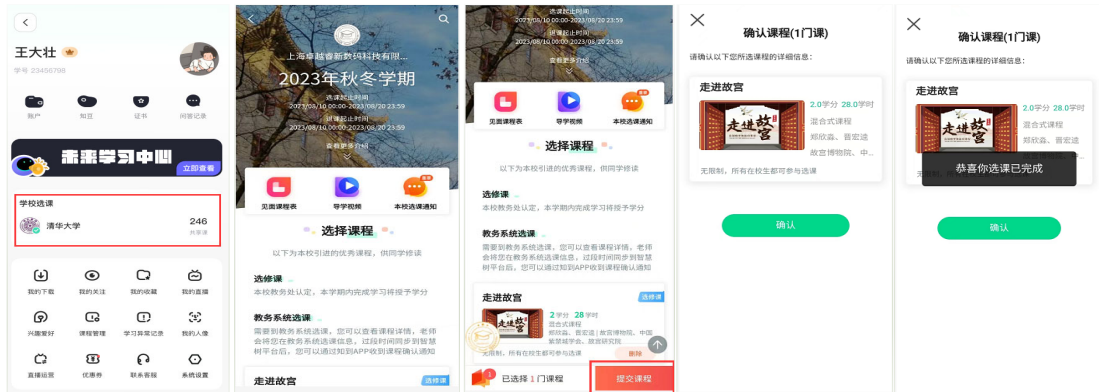


6

APP 操作方法——老生选课



在【个人资料】页，点击【学校选课】入口，进入选课页面。在本校选课页面中可查看本校共引进多少门课程、选课及退课起止时间。选择好课程后，选择【提交课程】，显示确认课程界面，确认后即完成选课，选课完成即可进入【学习】界面开始学习。



7

修改认证信息



若需要修改自己的认证信息，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



8

学习通知



- 1、【学习通知】中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。
- 2、APP端消息中心入口在【学习】模块右下方【通知】栏目内；PC端【消息中心】在学堂和课程页面顶部的【消息】中。

9

课程提醒



- 1、【课程提醒】中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面，在【课程提醒】栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

10

APP 操作方法——学习



- 1、打开APP后，点击【学习】即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习；
- 2、注意：学习时，请关注角标为**共享课**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**共享课！共享课！共享课！**

APP 操作方法——学习



【成绩】模块

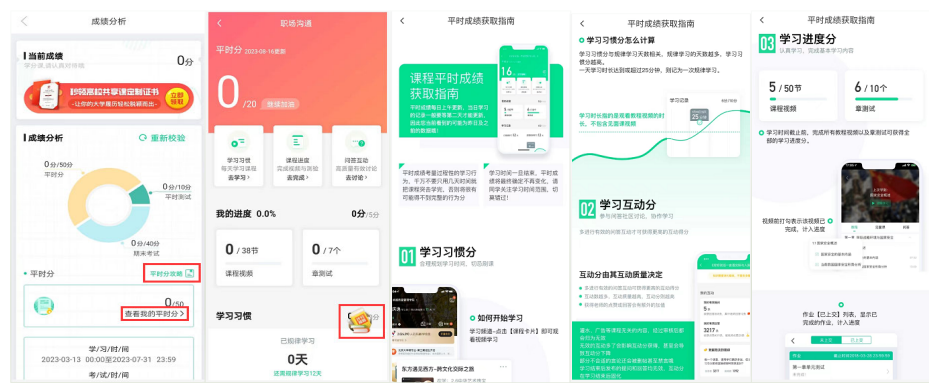
- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略！！
- 2、在学习过程中，学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间和成绩规则；**课程总成绩由平时成绩+平时测试成绩+见面课成绩+期末考试成绩四部分组成，各部分成绩比例组成以学校规定为准。**
- 3、注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看。

APP 操作方法——学习



【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“**查看我的平时分**”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由**学习进度**、**学习习惯**、**问答互动**三部分组成，点击**【平时分攻略】**或**【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。



APP 操作方法——学习



1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章节测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章节测试。

2) 【学习习惯】部分

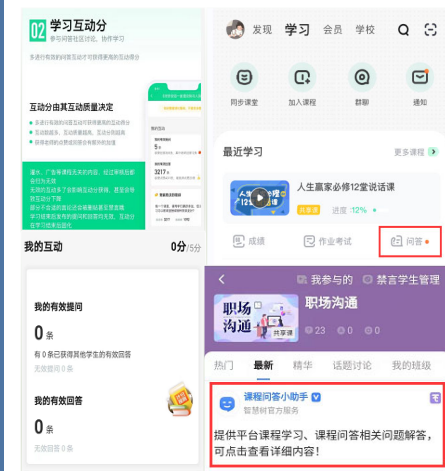
(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP**【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算；

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数（建议学习时长25-30分钟为宜）；

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章节测试的时长**；

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

APP 操作方法——学习



3) 【问答互动】部分

- (1) 本人所有的提问与回答总数中，有效提问与有效回答的数量及占比越大，得分越高，无效互动会降低有效互动占比，从而影响最终得分。
- (2) 高质量的提问与回答会获得附加分，如：获得一定数量的评论、围观、点赞；或获得老师点赞、回答等。
- (3) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“有效”的问答，在审核人员复核为“无效”之后，相应的问答数量、附加项也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
- (4) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。

(5) 2023年9月1日起，我们将加大对“非人为”刷帖行为的处罚力度，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2024年2月28日23:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则本学期**所有课程**都无法参与互动问答。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】-【课程问答小助手】下方文字处了解。

15

APP 操作方法——学习



(6) 【无效互动】注意事项

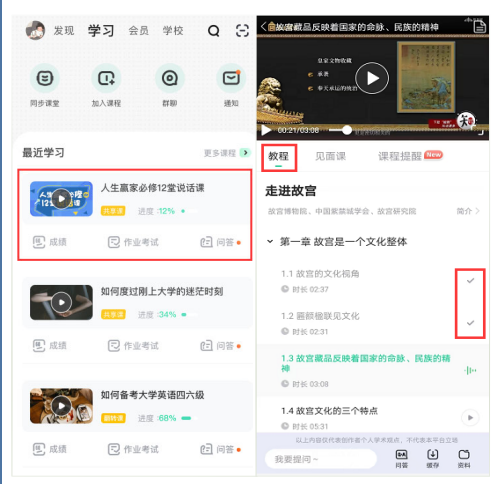
无效互动包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3（含）**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2023年秋冬学期的问答建议回复2023年8月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分；无论是过少参与互动，还是光靠刷帖数量，都可能会降低评分。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】-【课程问答小助手】下方文字处了解。

16

APP 操作方法——学习



视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

视频学习进度计算：根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

视频学习进度显示：小节视频学习完成的，后方会显示打勾标志；

视频离线学习支持：可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；（注意：离线学习记录需要在联网后才会提交）

视频学习中卡顿处理：如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

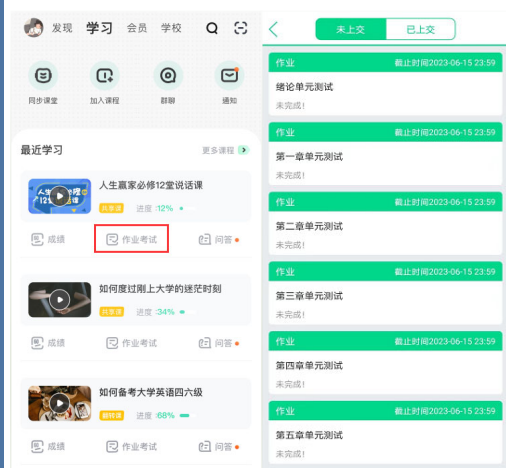
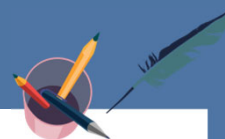
APP 操作方法——学习



【见面课】模块

- 1、点击课程卡片进入课程主界面，在【见面课】栏目下找到各见面课内容安排；及时参加直播或收看回放。
- 2、具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。
- 3、见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有一次机会，需要各位同学认真作答！！见面课测试无“查看答案”功能。
- 4、有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数。

APP 操作方法——学习



【作业考试】模块

点击课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上完】列表；【未上完】列表中包含课程所有章节测试和课程考试；

章测试：每章内容结束后都有章测试，课程学习时间截止后，章测试将无法再提交，请注意完成章测试的截止时间。

期末考试：期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试注意事项：考试只有一次机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

注意：如果在12月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间12月28日23:59

19

APP 操作方法——学习



【已上完】部分

- 1、点击【已上完】列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数；（除有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有3次，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题情况，查看过后则不再允许申请重做。
- 4、考试：原则上平台只有一次考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

20

WEB 操作方法

登录网址www.zhihuishu.com，进行**注册**选课。
建议使用谷歌/火狐浏览器；



21

WEB 操作方法——注册认证

登录智慧树网站，在首页右上角



按提示要求进行注册认证；

22

WEB 操作方法——选课

注册认证成功后，选择右上角的【我的学堂】，在【共享课】栏位选择【选课】，进入选课界面后选择【跨校共享课】。



23

WEB 操作方法——选课

在本校选课页面中可查看本校共引进多少门课程、选课及退课起止时间，按需求选课即可；

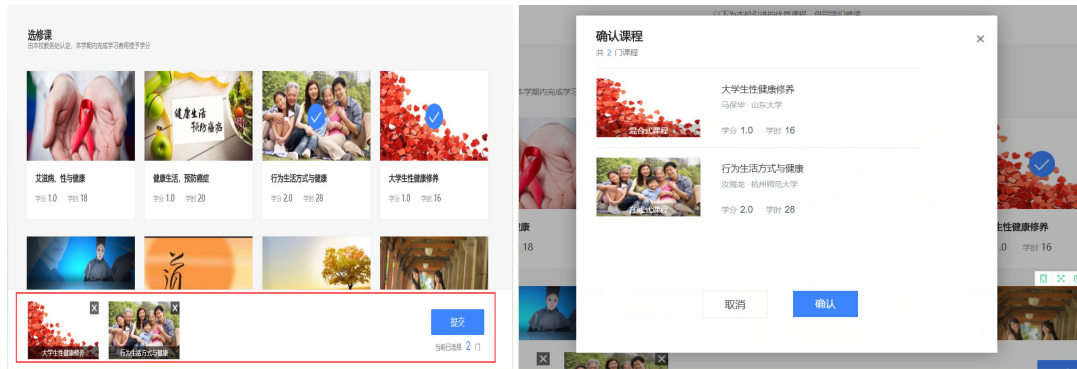


24

WEB 操作方法——选课



选择好课程后，进行【提交】，点击【确认】按钮完成选课；



25

WEB 操作方法——退课

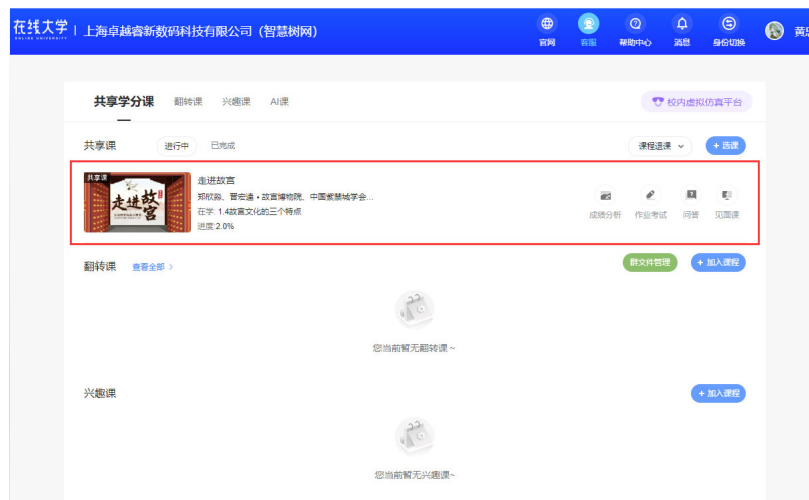


请在学校规定的退课时间段内登录智慧树官网 (www.zhihuishu.com)，进入学生端【我的学堂】后，点击【课程退课】按钮进行操作退课即可；

注意：知到APP不支持退课操作。

26

WEB 操作方法——学习



智慧树官网
(www.zhihuishu.com)
登录后，【我的学堂】
里【共享学分课】中，
在【进行中】即可看到
已选好的课程，点击课
程图片或课程名称开始
学习。

27

WEB 操作方法——学习



课程卡片中的见面课、
作业考试、成绩分析等
功能，操作与APP端类
似，在此不再赘述。

28

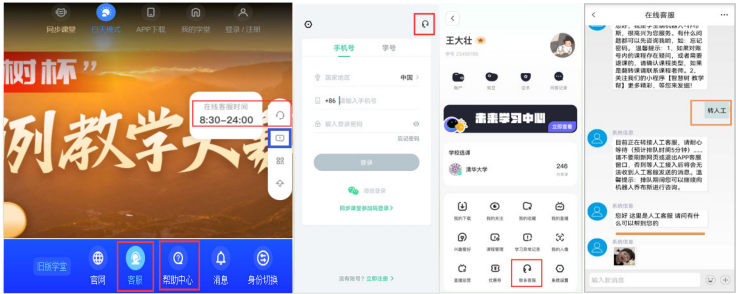
最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端【成绩分析】/APP端【成绩】模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的**不**记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午**更新；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】-【课程问答小助手】下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

29

问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中所示**帮助中心/服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序“智慧树·教学帮”，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。



30



教学服务 · 责任担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴